



**NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ
PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH
VÝPLNÍ OTVORŮ**

OBSAH NÁVODU K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH VÝPLNÍ OTVORŮ

ÚVODNÍ INFORMACE	3–4
I. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA A VLASTNOSTI PRODUKTU	5–9
II. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	10
III. ZÁKLADNÍ OBSLUHA A POUŽITÍ VÝROBKŮ	11–12
IV. DOPLŇKOVÉ KOVÁNÍ PRO OKNA A VCHODOVÉ DVEŘE	13–15
V. SEŘÍZENÍ KOVÁNÍ OKEN	16–21
VI. SEŘÍZENÍ KOVÁNÍ DVEŘÍ	21–25
VII. ÚDRŽBA KOVÁNÍ – MAZÁCI BODY	26–28
VIII. PÉČE O OKNA A DVEŘE A JEJICH ÚDRŽBA	28–30
IX. OMEZENÍ ZÁRUKY	31
X. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE	31

Děkujeme, že jste si zvolili otvorové výplně z naší nabídky.

Upozorňujeme, že okna a dveře jsou stavebním prvkem, a je proto nezbytné na ně takto také nahlížet. Na rozdíl od interiérového vybavení (např. nábytku či dekorací) mají okna jiný charakter hodnocení – jsou určena k zabudování do stavebních konstrukcí a podléhají stavebním normám, nikoli estetickým kritériím spotřebního zboží.

Z tohoto důvodu drobná povrchová poškození nebo kosmetické nedokonalosti, které neovlivňují funkčnost, bezpečnost, těsnost či izolační vlastnosti okna, nejsou považována za vadu. Taková hodnocení vycházejí z oborových norem a z běžného způsobu pohledu – tedy ze vzdálenosti několika metrů při běžném denním světle.

Věříme, že tyto informace pomohou předejít nedorozuměním a přispějí k Vaší spokojenosti s naším výrobkem.

Naše okna a dveře, které jsou navrženy v souladu s moderními technickými požadavky a standardy. Tento manuál slouží jako praktický průvodce správným používáním a údržbou vnějších výplní, a jeho cílem je zajistit dlouhodobou funkčnost, bezpečnost a estetiku našich výrobků.

Naše výrobky jsou zhotoveny z vysoce kvalitních materiálů, které splňují normy pro tepelnou izolaci, odolnost vůči povětrnostním vlivům a akustickou neprůzvučnost. Manuál obsahuje důležité informace o technických podmínkách jejich instalace, provozu a pravidelné údržby, včetně doporučených intervalů kontrol, správného čištění povrchů a optimalizace funkčnosti jednotlivých komponentů.

Dodržování technických pokynů uvedených v tomto manuálu je nezbytné pro zajištění souladu s legislativou a standardy, jako je ČSN 73 0540 (tepelné vlastnosti budov), ČSN EN 14351-1 (okna a dveře) a ČSN 74 6077 (požadavky na zabudování). Rádi bychom zdůraznili, že správná péče nejen prodlužuje životnost výrobků, ale také minimalizuje ekologické dopady.

Přestože se výrobě a montáži oken a dveří věnuje nadstandardní pozornost, je zapotřebí konstatovat, že tyto se z hlediska tepelné techniky prezentují jako nejslabší článek obvodového pláště stavby. Proto jejich provozování a veškeré požadavky na jejich užívání, stejně tak jako jejich využití v jednotlivých prostorách a místnostech, prostranství a dalších částech stavby, musejí být v souladu s projektovou dokumentací ověřenou příslušným stavebním úřadem včetně jejich změn. Toto vymezení je nezbytné z toho důvodu, že veškeré stavební materiály, prvky, dílce a systémy (mezi něž okna a dveře patří), jsou navrženy jednak s ohledem ke svým návrhovým normovým parametrům (pevnost v tlaku, tahu, tahu za ohybu, obrusnost, vzduchová neprůzvučnost, kročejová neprůzvučnost, požární odolnost, korozní odolnost, mikrobiální odolnost, tepelná a difúzní vodivost atd.) a jednak s ohledem na parametry klimatologického prostředí, ve kterém budou trvale působit.

Dodržení provozních požadavků na materiály, prvky, dílce a systémy působící dlouhodobě při zachování parametrů vnitřního klimatologického prostředí a zejména dodržení požadavků na jejich údržbu a opravy včetně dodržení provozních požadavků na obdobné materiály, prvky, dílce a systémy působící například v technologických částech (v jiném návrhovém prostředí, jehož charakter je přizpůsoben charakteru výroby, technologickým požadavkům provozu, fyzické zátěži zaměstnanců, rizikovým faktorům pracovních a provozních podmínek, minimálním hygienickým limitům a opatřením k ochraně zdraví zaměstnanců) a dodržení požadavků na jejich údržbu a opravy jsou prioritní pro posouzení oprávněnosti jakékoliv reklamované závady.

Součástí projektové dokumentace, dle které se prvky výplní vnějších otvorů vyrábí a montují, je typologie nemovitosti, která je determinována funkční náplní a její respektování zajistí správné zónování prostorů, rozmístění místností dle předpokládaného provozu a celkově formuje výslednou dispozici místností v objektu včetně správného umístění oken a dveří.

Dispoziční řešení – rozmístění místností v objektu je opět dáno funkční náplní domu a je nutno vytvářet správné zóny pro různé činnosti a funkce. Dispoziční řešení má též reflektovat vztah k vnějšímu okolí, zahradě, komunikaci a světovým stranám. Umísťování místností v objektu a celkové zónování je v této kapitole určeno pro naše klimatické podmínky v ČR.

Obytné místnosti mají směřovat do prosluněných klidových míst na pozemku, hospodářské místnosti mají směřovat ke komunikacím a k neosluněné straně pozemku. Poloha místností může být dále ovlivněna směry převládajících větrů, polohou sousedních objektů či polohou vzrostlé zeleně. Toto se samozřejmě vše odráží i v oblasti umísťování oken a dveří ve vnějším opláštění nemovitosti.

Vstupní prostory mají být opatřeny vnějším závětrím a vnitřním zádveřím, které slouží jako přechodová tepelná komora mezi vnějším a vnitřním klimatologickým prostředím. Vchodové dveře, zvláště v tmavém dekoru by se měli vždy umísťovat na severní stranu. Pokud to není možné je potřeba je chránit před přímým slunečním zářením. Současně je zapotřebí, aby úroveň vnějšího upraveného terénu a úroveň vnitřní nášlapné vrstvy oddělovaly alespoň dva schody z hlediska povrchové vody.

Všeobecné technické podmínky vnitřního prostředí pro standardní místnosti

- | | |
|---|--|
| ▪ Optimální teplota vnitřního prostředí | +19° až +23° C |
| ▪ Jednorázová krátkodobá minimální teplota vnitřního prostředí | +10° C |
| ▪ Max. pokles teploty v zimním období u pobytových místností | 3° C |
| ▪ Max. nárůst teploty v letním období u pobytových místností | 7° C |
| ▪ Teplotní rozdíl interiérů oddělených dveřmi | max. 10° C |
| ▪ Rozmezí relativní vlhkosti vzduchu ve standardním interiéru | 45–55 % |
| ▪ Vlhkostní rozdíl prostorů oddělených dveřmi | max. 10 % |
| ▪ Doporučená vlhkost zdiva, omítek, podlah a ost. stavebních kcí | max. 1,5–3,0 % |
| ▪ Doporučená hodnota celkové intenzity výměny vzduchu | 4,5 h⁻¹ |
| ▪ Minimální požadovaná intenzita výměny vzduchu | 0,3–0,6 h⁻¹ |
| ▪ Nejmenší výměna vzduchu na jednu osobu dle činnosti
nebo řízeným trvalým větráním interiéru. Při přirozeném větrání se výměna vzduchu zajišťuje otevíráním oken či dveří uživatelem budovy, doplňkovými větracími prvky a zčásti průvzdušností funkčních spár výplňí otvorů. Při přirozeném větrání je výměna vzduchu v rozhodující míře ovlivněna uživatelem. Při nuceném větrání a klimatizaci se výměna vzduchu zabezpečuje vzduchotechnickým zařízením s minimálním ovlivněním výměny vzduchu uživatelem, nastavením výkonu a časového režimu. | 15–30 m³ h⁻¹ se zajištěným pravidelným přirozeným |

UPOZORNĚNÍ:

- Překročení výše uvedených požadavků je v souladu s národními technickými a hygienickými normami a vyhláškami nepřipustné a vede k trvalému poškození stavebních konstrukčních prvků, osazených výrobků, spotřebičů, zařízení a zařizovacích předmětů.
- Při nedodržení výše uvedených požadavků zhotovitel nebere jakoukoliv záruku za předané a převzaté dílo či jeho část v případě uplatněné vady, související s tímto nedodržením.

V případě potřeby jakýchkoli dalších informací se neváhejte obrátit na naše zaměstnance, kteří Vám budou kdykoli nápomocni. Naším cílem je oboustranná a dlouholetá spokojenost a bezproblémová funkce Vašich oken a dveří.

1. Základní charakteristika a vlastnosti produktu

Použité materiály

Plastová okna a dveře jsou zhotoveny z kopolymerních komorových profilů vytvořených extruzí či koextruzí a následným svařením naformátovaných profilů do rámových konstrukcí. Duté profily vyrobeny podle nejnovějších výpočetních metod zajišťují maximální tepelnou izolaci, optimální stabilitu profilu a vysokou nosnost těžkého izolačního skla. Tři obvodová těsnění jsou v rozích svařena a zajišťují vysokou těsnost vůči větru a dešti. Izolační sklo je pevně vlepeno do rámu křídla, což dodává oknu větší tuhost a stabilitu. U velkorozměrných oken jsou navíc vkládány ocelové výztuhy. Hliníkové okna a dveře jsou zhotoveny z extrudovaných hliníkových profilů. Inovativní geometrie izolačních příček má při stavební hloubce 72 mm důležitý vliv na výborné tepelněizolační vlastnosti. Těsnost a tuhost spojů je dále vylepšena technologií injektáže spojů. Speciální povrchová úprava HWR zajišťuje zvýšenou odolnost vůči povětrnostním vlivům výrazně prodlužuje stálost barvy a jejího lesku. Komora profilu je vyplněna po celém obvodu PUR pěnou, což zvyšuje tepelněizolační vlastnosti okna. Izolační pěna je vyráběna bez freonů a jako stabilizátory jsou použity pouze přírodní látky. Vícekomorové středové vulkanizované těsnění přispívá k vysokým hodnotám tepelné izolace.

Nosné profily rámu a křídla, případně další doplňkové profily (není-li přítomnost výztuhy vyloučena konstrukční či funkční charakteristikou), mají ve své středové komoře vloženou ocelovou, pozinkovanou výztuhu, která profilům zajišťuje potřebné statické vlastnosti a současně slouží jako pomocný prvek k upevnění kování či doplňků.

Okenní a dveřní profily mohou být bílé, bez povrchové úpravy, případně jednostranně či oboustranně laminované dekoračními foliemi.

Křídla a rámy jsou osazeny celoobvodovým kováním či zámkovou lištou ošetřenými antikorozi povrchovou úpravou, těsněním ze syntetického kaučuku a tepelně-izolačním dvojsklem případně trojsklem.

Profily, zvláště v případě, kdy jsou opatřeny dekorační folií v tmavém odstínu, jsou náchylné k dilataci (tepelné roztažnosti a smršťování) vlivem působení či absence slunečního záření a okolní teploty. S touto dilatací může být sezoně spojeno zhoršení komfortu ovládání, které nemusí být zcela možné odstranit seřízením a zpravidla nemůže být považováno za vadu výrobku v případě, kdy se objevuje právě v závislosti na aktuálních či nárazových klimatických podmínkách.

Určení výrobku

Výrobky jsou určeny pro použití do staveb bytového a nebytového charakteru, ve kterých relativní vlhkost vzduchu nepřesahuje 60 %, nejsou vystaveny vlivu chemikálií, chemických výparů, vysokým teplotám a tepelným šokům. Toto platí i v období instalace oken a stavebních prací, kdy je zapotřebí upravit režim větrání tak, aby okolní prostředí odpovídalo těmto parametrům, jinak hrozí vznik koroze a oxidace na kování a nadměrná kondenzace vody na povrchu okna a v perforovaných částech profilů, která v případě obsahu chemických látek může způsobit vznik skvrn na povrchové úpravě.

Nedodržení vlhkostního, tepelného a chemického klimatu může mít fatální dopady na funkčnost a životnost oken a jejich povrchové úpravy.

Sekundárním projevem vysoké vlhkosti je vznik plísní, především v oblasti ostění oken a kondenzace vody na skleněných výplních či kování.

Ochrana výrobku při stavebních pracích a zásady jeho ošetřování

Okna a dveře je zapotřebí chránit před mechanickým poškozením zednickým náčiním, oděrem a znečištěním oken a dveří stavebními hmotami, vodou, která je jimi znečištěná a usazováním prachových částic. Dále je nutno zamezit působení vzdušné vlhkosti nad 60 % a působení chemikálií a chemických výparů. Zbytky stavebních hmot a kapalin je nutno neprodleně a mokrě ze všech povrchů odstranit a poškozené místo otřít čistým vlhkým hadříkem a následně vysušit. V opačném případě nelze zajistit, že nečistoty nezanechají trvalé skvrny, případně, že nepůjdou vůbec odstranit.

Na plochy oken a dveří se nesmí lepit jiné, než k tomuto určené krycí materiály. Veškeré krycí materiály je nutno používat výhradně dle návodu výrobce a v nejkratším možném termínu musí být bezesbýtku odstraněny.

Exponované hrany a rohy výrobků jsou náchylné k mechanickému poškození. Z tohoto důvodu doporučujeme zaměřit se především na ochranu rámu a křídel, které slouží po dobu stavby jako vstupní dveře pro řemesla a služby. Zvláštní pozornost je třeba věnovat prahům a prahovým lištám kombinujícím eloxovaný hliník a tepelnou vložku, které jsou vystaveny extrémní zátěži, po za-

budování je nelze vyměnit a kromě estetických vlastností je jejich neporušenost důležitá i pro zachování izolačních vlastností dveří. Ochranné folie na profilech, které jsou dodané spolu s oknem či dveřmi odstraňte nejpozději do 30 dní od montáže. Delší prodlení může způsobit výrazné ztížení práce při odstranění folie a může zanechat zbytky lepidla či barevné skvrny.

V případě použití systémových, exteriérových, paropropustných pásek je nutno tyto pásy zednický zapravit do 30 dní od montáže, jinak dojde k jejich degradaci vlivem UV záření a ztrátě plnohodnotné funkce.

Řízení vnitřního mikroklimatu – větrání

Okna a dveře se vyznačují vysokou těsností. Při vysychání novostaveb vzniká obrovské množství vodní páry a bez dostatečného větrání se vzniklá vodní pára z novostaveb nedostane. Správné větrání zabrání možnému srážení par na chladnějších površích. Při omítání a betonování pravidelně větrejte. Vlhkost z konstrukcí musí být odvětrávána.

Vodní pára vzniká také při vaření, sušení prádla, sprchování, vydechování lidí, z myčky na nádobí. K rosení dochází na povrchu, jehož teplota klesne pod rosný bod. U každého okna může dojít k orosení v závislosti na venkovní teplotě, teplotě v místnosti a relativní vlhkosti vzduchu v místnosti. Časté rosení skla a ostění může způsobit vznik plísní.

Pokud dojde k zamlžení oken je nutné okamžitě vyvětrat. Doba potřebná k úplně výměně vzduchu v místnosti při plně otevřeném okně závisí na venkovní teplotě (4–6 minut v zimě, 10–20 minut na jaře a na podzim, 25–30 minut v létě).

S osazením a používáním nových oken a dveří souvisí i změny mikroklimatických podmínek v interiérech a způsoby jejich regulace. Zvláště v případech, kdy jsou nová okna a dveře osazovány namísto klasických dřevěných oken bez celoobvodového těsnění, případně tehdy, pokud jsou osazovány do starších budov bez účinné izolace proti vlhkosti, může výměna oken bez změny režimu větrání způsobit zvyšování vzdušné vlhkosti a na to navazující průvodní jevy, jako kondenzaci vody na sklech, nebo vznik plísní na oknech a okenním ostění.

Optimální vlhkost vzduchu v interiéru se nejčastěji udává v rozmezí 50–60 %, při teplotě kolem 20–21 °C. Pro udržení těchto hodnot je důležité, zajistit interiéru správný režim větrání nebo jej nahradit účinným systémem pro řízení vnitřního mikroklimatu.

Za vhodný způsob větrání se zvláště v zimních měsících nepovažuje otevření okna na ventilaci nebo mikroventilaci, která zajistí pouze omezený odvod vlhkosti a způsobuje především tepelné ztráty. Optimální větrání by mělo probíhat 1–3x denně po dobu 10–30 minut plně otevřeným oknem při současném uzavření nebo vypnutí topných těles (čas a frekvence výrazně závisí na konkrétních podmínkách v interiéru a exteriéru). Tímto způsobem větrání dojde k rychlé výměně vzduchu v interiéru bez toho, aby se výrazně ochladily stavební konstrukce a vybavení domácnosti, které následně čerstvému vzduchu velmi rychle předají nakumulované teplo. V případě, kdy se i při intenzivním větrání nedaří snížit vzdušnou vlhkost, je třeba zaměřit se především na konstrukci stavby, používání a způsob funkce kuchyňských digestoří (optimální jsou ty s odtahem ven), odvětrávání koupelen, omezit sušení a dosoušení prádla v interiéru a omezit další faktory, které v interiéru produkují vlhkost.

Do místností, v nichž jsou umístěny spotřebiče vyžadující ke své správné funkci přívod vzduchu či odvod spalín (např. plynové karmy a kotle) je nutno tento přívod zajistit otevřením okna do polohy mikroventilace či ventilace nebo doporučujeme okna osadit větrací klapkou, která zajistí přívod čerstvého vzduchu bez nutnosti otevření oken.

Těsnost (průvzdušnost) oken a dveří

Vlivem rozdílů vnějšího a vnitřního prostředí a klimatu, může docházet k pocitovému i praktickému snížení těsnosti oken. Tento stav je typický například při intenzivním náporu větru nebo při spuštění výkonných digestoří v uzavřených místnostech kdy vznikne výrazný rozdíl tlaku mezi vnitřním a vnějším prostředím. Všechna okna a dveře mají deklarovanou určitou třídu těsnosti (průvzdušnosti), která přímo souvisí s jejich rozměrem a členěním a za určitých podmínek se na nich mohou objevit drobné netěsnosti. V případě, kdy se netěsnost objeví pouze za určitých okolností a to například ve výše uvedených mimořádných případech, pravděpodobně se nejedná o vadu výrobku.

Důležité pokyny

- ihned po montáži oken odstraňte ochranné folie okenních profilů a štítků ze skel;
- dejte si pozor na nečistoty, které ovlivňují funkčnost kování (prach, malta, omítka);
- pro servisní zásah je nutno mít okna očištěná a zbavena všech nečistot a přístupná;
- odtokové drážky je třeba čistit aby nedocházelo k hromadění kondenzátu uvnitř konstrukce;
- při spodním odvodnění je nutno při montáži venkovních parapetů umístit parapet do zadní drážky okenního profilu, aby bylo kondenzátu umožněno správně odtékat;
- pozor při broušení a řezání úhlovou brusku v blízkosti oken. I malé jiskry mohou poškodit (spálit) sklo nebo okenní profil;
- standardní sklo odolává teplotním rozdílům do maximálního rozdílu 30 °C;
- průhyby profilů – pokud je projektem dáno umístění vchodových dveří na jinou než severní stranu je nutné dalšími stavebními úpravami (např. přístřešek, pergola a pod.) zamezit přímému slunečnímu záření na jejich povrch;
- při následných stavebních pracích je vždy zakázáno vytahovat jakékoliv podložky umístěné kolem rámu oken.

Termální šok

V případě zahřívání celé tabule skla dochází k rovnoměrnému rozpínání. Dojde-li však k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může vést až k prasknutí. Tabule plaveného skla je schopna odolávat rozdílům teplot kolem 30 °C.

Kde je zvýšené riziko prasknutí skla?

- Okna orientovaná na východ, jihovýchod, jih, jihozápad a západ: Riziko prasknutí skel vlivem rozdílu teplot se zvyšuje s rostoucí intenzitou slunečních paprsků.
- Přírodní zastínění: Často se v blízkosti staveb nachází vzrostlá zeleň (stromy, keře), které v letních měsících zajišťují přirozené stínění. V mnoha případech je však zastíněna pouze část okna a skleněná tabule je ohřívána nerovnoměrně.
- Umělé zastínění: Přehřívání místností v letním období je mnohdy projektanty a architekty řešeno venkovními žaluziemi, které při částečném stažení zajistí snížení tepelných zisků v interiéru a současně umožní průnik denního světla do místnosti. V takovémto případě se však výrazně zvyšuje riziko prasknutí skla termálním šokem. Povrchová teplota na skle zastíněném žaluzií je výrazně nižší než povrchová teplota na části skla, kam dopadají přímé sluneční paprsky. Problematické však není pouze umělé stínění exteriérovou žaluzií, ale i stínění markýzami, balkony a jinými stínícími prvky.
- Skla absorbující více energie: Se vzrůstající energetickou absorpcí skel vzrůstá i riziko prasknutí skla vlivem termálního šoku. Jde především o skla probarvená ve hmotě, s barevnou vrstvou či potiskem, vrstvená skla s barevnou folií případně skleněné tabule s polepy (např. výlohy obchodů příp. reklamy na fasádách).
- Umístění předmětů příliš blízko skla: Trendem současné architektury jsou velké prosklené plochy orientované ke slunci, aby se využívalo co nejvíce pasivní energie. Nikdo však při návrhu neřeší umístění nábytku či zboží. V případě, že si uživatel umístí například sedací soupravu či jakýkoli jiný větší předmět do bezprostřední blízkosti okna, sklo se začne ohřívat nerovnoměrně. Předmět umístěný u okna absorbuje teplo, které následně vyzařuje zpět. Dochází k ohřevu vzduchu a následnému ohřevu skla. Problematické jsou taktéž těžké závěsy.
- Zdroje tepla či chladu umístěny v blízkosti skla: U oken sahajících od podlahy ke stropu je často řešena otázka, kam umístit radiátory. Doporučuje se umístění topných těles v minimální vzdálenosti 300 mm od skleněné tabule s tím, že teplota radiátoru je uvažována maximálně 65 stupňů Celsia. V letních měsících může naopak vzniknout problém u klimatizace, kdy jsou výústky nasměrovány na okno. V tomto případě není sklo z interiéru zahříváno, ale naopak je ochlazováno vzduchem o relativně nízké teplotě, který je vyfukován klimatizační jednotkou. Další problém může vzniknout v kuchyni, je-li sklo v blízkosti sporáku či varné konvice.
- Použití ochranných folií během malování a dokončovacích prací: Často jsou okna zakrývána ochrannými foliemi, aby se předešlo poškození či poškrábání skel, případně z důvodů bezpečnosti na stavbě, kdy je v budově skladováno velké množství materiálů či náradí. V těchto situacích se opět zvyšuje riziko nerovnoměrného zahřívání skla.

Jak předejít prasknutí skla?

Vždy je nutné při návrhu zvolit vhodný typ zasklení a jeho opracování. V případě zvýšeného rizika je dobré použít sklo tepelně tvrzené, které odolá rozdílu teplot 200 °C, případně sklo tepelně zpevněné, které odolává rozdílu teplot 100 °C. Riziko prasknutí skla vlivem teplotních změn lze také snížit opracováním hran skel broušením či leštěním. Současně lze riziku prasknutí předejít vyvarováním se rizikových faktorů:

- Neumísťovat předměty v blízkosti skla.
- V návrhu mít zdroje tepla a chladu v dostatečné a bezpečné vzdálenosti.
- Vyvarovat se skladování skel různých rozměrů a tvarů na stojanu. Skla skladovat v chráněném prostoru mimo dosah zdroje tepla či chladu.
- V případě zakrývání oken ochrannými foliemi používat průhlednou fólii, nesmí být tmavá. Na oknech by fólie měla být jen nezbytně nutnou dobu a ideální je v ní udělat díry, které by zajistily odvětrání.

Prasknutí okenní či dveřní skleněné výplně termálním šokem, které je velmi dobře a jednoznačně rozpoznatelné a identifikovatelné, nelze uznat jako vadu.

Způsob používání oken a dveří a jejich kontrola

Zásady kontroly

Jelikož okna a dveře jsou často používanými výrobky s provozní údržbou výrobku s vysokým stupněm důležitosti, je potřebné, aby vlastník (potažmo uživatel, provozovatel apod.) tyto udržoval v plně provozních podmínkách. Tyto je třeba kontrolovat v pravidelných intervalech (dle běžně stanovených požadavků národních předpisů a dle výše uvedených doporučení).

- kontrola a ovládání oken zajišťující, že všechny součásti jsou v dostatečném provozním stavu;
- zajištění, že zámek/západka zůstávají volné bez překážky;
- kontrola, že uzavírací rychlost uzávěru je dodržovaná v limitech uvedených v návodech výrobce;
- samozavírání by mělo být efektivní v úhlu alespoň 10 stupňů (30 stupňů, kde jsou používány neřízené okenní uzávěry) otvoru a všechny uvolněné západky a/nebo kování upevnit;
- kontrola, že nebyla přidaná nebo odstraněná žádná zařízení, jež by mohla mít vliv na ovládání oken;
- kontrola, že všechny součástí jsou bezpečně upevněny, a že všechna těsnění nebo plochá těsnění jsou stále neporušená.

Je také doporučeno, aby byla zajištěna nejméně následující dodatečná doporučení společně s návody na údržbu výrobce:

- vlastník budovy je zodpovědný za zajištění, že všechna poškození nebo zhoršení funkčnosti upozorované během doby životnosti od montáže požárně otevíravých oken nebo kouřotěsných uzávěrů, jsou bezprostředně odstraněna;
- zvláštní péče musí být věnována požadavkům na pravidelnou kontrolu a běžnou údržbu u protipožární pásky/těsnění pro zajištění jejich nepřetržité mechanické trvanlivosti a jejich nepřetržité životnosti proto znehodnocení povětrnostním, chemickým nebo biologickým působením;
- vlastník budovy je zodpovědný za zajištění, že předepsaný program údržby, tak jak je specifikován výrobcem, je kompletní;
- je doporučeno, že samozavírací okna nebo otevíravá okna, okna, která jsou běžně ručně otevírána, musí mít jejich schopnost samozavírání zkoušenu při stejné frekvenci jako požární poplachový systém pro budovu, ve které jsou instalována.

Pravidelné vizuální prohlídky a kontroly

Každý materiál, prvek, dílec nebo systém v oblasti vnějších výplní otvorů obvodové stavební konstrukce má vymezenou spolehlivost danou životností ve vazbě na podmínky užívání a údržby. Uváděné doporučované časové intervaly prohlídek odpovídají standardním provozním a povětrnostním podmínkám. Při mimořádných podmínkách je nutno provádět prohlídky v kratších časových intervalech.

Mechanické části oken a dveří

Patří k nim okenní závěsy (panty), zámky, kování, protiplechy atd. Obecně platí, že všechny pohyblivé části musí být pravidelně promazány, aby zavírání oken a zámků bylo bez zbytečných rázů a nedocházelo k předčasnému opotřebení.

Doporučené hodnoty termínů údržby uvedených mechanických částí:

- | | |
|---|----------------|
| ▪ promazání stěelky a západky: | 1× za 2 měsíce |
| ▪ promazání závěsů (pantů): | 1× za 2 měsíce |
| ▪ kontrola upevnění kování, případně dotažení šroubů: | 1× za 2 měsíce |
| ▪ kontrola činnosti zavírání a jejich seřízení: | 1× za 6 měsíců |
| ▪ kontrola odvodňovacích otvorů, větracích štěrbin: | 1× za 6 měsíců |
| ▪ kontrola dekompresní komory: | 1× za 6 měsíců |

Teplotní roztažnost

Teplotní roztažnost je jev, při kterém se po dodání nebo odebrání tepla tělesu (po zahřátí nebo ochlazení tělesa o určitou teplotu) změní délkové rozměry (objem) tělesa. Většina látek se při zahřívání rozpíná, což znamená, že jejich molekuly se pohybují rychleji a jejich rovnovážné polohy jsou dále od sebe.

V praxi se s teplotní roztažností pevných těles setkáváme často. Například ocelové konstrukce se zahříváním roztahují. Pro dodržení statických pevnostních podmínek v oknech a dveřích PVC jsou v jejich vnitřních částech umístěny ocelové výztuhy. Je pak důležité vzít v úvahu teplotní roztažnost obou materiálů - oceli a PVC, která je významně rozdílná. Pokud se tyto materiály při změnách teploty roztáhnou nebo smrsknou v různých mírách, mohlo by to vést k problémům s integritou okna. Proto je důležité, aby byly tyto faktory brány v úvahu již při projekčním návrhu a pak při instalaci takových oken a dveří. Nejrizikovější je situace, kdy je část okna či dveří zčásti zastíněna zvenčí či zevnitř a vzniká tak rovina tepelného lomu.

Předepsaná údržba pro teplotní roztažnost

- Údržba a seřízení oken a dveří: správná údržba a seřízení oken a dveří je klíčové pro zachování jejich těsnosti. To zahrnuje pravidelné čištění a mazání kování, mytí těsnění a jeho ošetření silikonovým olejem – viz předchozí údržba mechanických částí.
Nejdůležitějším faktorem údržby je seřízení oken a dveří tak, aby bylo dosaženo optimálního přítlaku rámu a křídel. Seřízení dle tohoto návodu pomocí servisních pomůcek je nutno provádět minimálně 2× ročně, vždy na jaře a na podzim.
- Dekompresní otvory: uvnitř svařeného rámu okna je vzduch, který se vlivem tepla zahřívá a roztahuje. Pokud by tento vzduch neměl kudy uniknout, mohl by svým tlakem deformovat rám okna. Proto jsou v horní venkovní straně rámu plastového okna či dveří vyvrtané malé otvory, které slouží k dekompresi. Je nepřipustné tyto otvory jakkoliv zaslepovat.
- Rozdělení velkých oken: u plastových oken je třeba počítat s teplotní roztažností plastového profilu. Proto musí být velké plastové okenní sestavy vhodně rozděleny, aby vlivem nevhodného konstrukčního řešení nemohlo dojít k prohýbání okenních rámu.

Upozornění

- Záruka oken a dveří, tzn. platnost certifikátů poskytovaných výrobcem, je zachována pouze v případě dodržení výše uvedených doporučení a za předpokladu, že nedošlo k jejich jakékoliv fyzické úpravě (např. montáž žaluzií, polep oken folií apod.). Nepřípustná je i výměna závěsu, zámku nebo dodatečná instalace těsnění – především u oken s protipožární úpravou.
- Je zakázáno stoupat na okenní parapety vnitřní i vnější (např. při mytí oken apod.). Konstrukce parapetů není na taková zatížení dimenzována.
- Na otevřená křídla oken a balkonových dveří je zakázáno umísťovat či zavěšovat, ani krátkodobě, žádná břemena.
- Okna se při otevírání nesmí vyvracet, nesmí narážet do stěn a ostění a nesmí být jinak poškozována.

2. Bezpečnostní pokyny

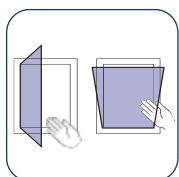
Symbol

Význam



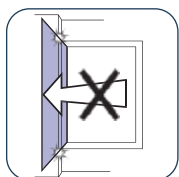
Nebezpečí zranění v důsledku pádu z okna.

- Při mytí oken používejte pouze stabilní sklopné schůdky.
- Zajistěte se proti pádu z okna.
- Nedržte se pevně otevřeného křídla okna.
- Pro ochranu dětí doporučujeme používat uzamykatelnou kliku.



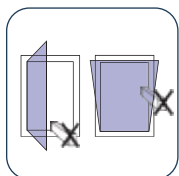
Nebezpečí zranění v důsledku přivření části těla.

- Při zavírání oken nebo dveří nikdy nesahejte mezi křídlo a rám.



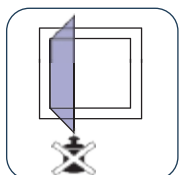
Nebezpečí zranění a poškození majetku v důsledku přitlačení křídla na okenní ostění.

- Nikdy netlačte okenní křídlo silou proti ostění (stěně), protože by mohlo dojít k rozbití skla a zranění.



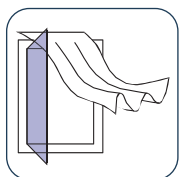
Nebezpečí zranění a poškození majetku v důsledku zasunutí překážek do prostoru mezi křídlem a rámem.

- Mezi křídlo a rám nikdy nevkládejte žádné předměty.



Riziko zranění a poškození majetku v důsledku dodatečného zatížení křídla.

- Okenní křídlo nesmí být vystaveno dodatečnému zatížení. Okenní křídlo nezavěšujte ani nezatěžujte předměty.



Nebezpečí zranění a škod na majetku v důsledku větru.

- Nenechávejte okna otevřená při silném větru nebo průvanu. V případě silného větru/průvanu okno bezpečně zavřete.

3. Základní obsluha a použití výrobků

Otevíravě sklopná okna a balkonové dveře

Není-li uvedeno nebo charakterem funkce výrobku určeno jinak, jsou okna a dveře osazeny celoobvodovým kováním, případně zámkovou lištou s několika uzavíracími body. Které jsou po obvodu okna rozmístěny v závislosti na konfiguraci kování a velikosti okenního či dveřního křídla. Plné těsnosti a bezpečnosti výrobku je možno dosáhnout pouze v případě jeho plnohodnotného uzavření a uzamčení do mezní polohy kování. Kování se do jednotlivých funkčních poloh posouvá pomocí ovládací kličky, kliky, páky, motoru nebo hrazdy. S okenní klikou je nutné do jednotlivých funkčních poloh manipulovat pouze v případě, kdy je okno uzavřené, respektive, kdy je dolní část křídla aretována v okenním rámu dle konkrétní funkční polohy, a to i v případě, kdy je kování opatřeno pojistkou proti chybné manipulaci.

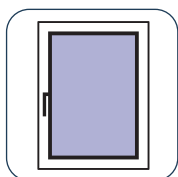
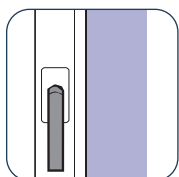
Důrazně doporučujeme okenní a dveřní křídla uzavírat a uzamykat vždy, jelikož uzavřením a uzamčením všech uzavíracích bodů dochází ke stabilizaci křídel vůči rámu, čímž se předchází jejich možné i trvalé deformaci vlivem působení vnějších činitelů (teplota, mechanické namáhání). Vlivem vnějšího prostředí, především měnící se teploty může sezonně nebo vlivem konkrétních podmínek docházet ke ztížení obsluhy výrobku (tepelná dilatace profilů) typicky u vchodových dveří a balkonových a terasových dveří a výrobků s tmavou povrchovou úpravou.

Pro zjednodušení obsluhy v letních měsících (v případě, kdy se vlivem teploty obsluha stíží) doporučujeme provádět sezonní nastavení kování na letní režim (poloha uzavíracích bodů s nejmenším přítlakem těsnění). V této poloze nelze od oken očekávat plnohodnotné zvukově a tepelně izolační vlastnosti.

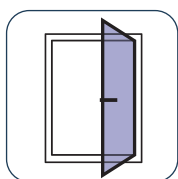
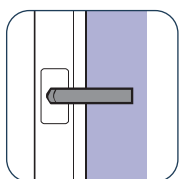
Poloha rukojeti

Poloha křídla

Popis

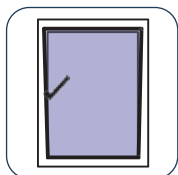
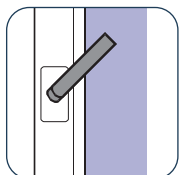


1 Zavřené okno



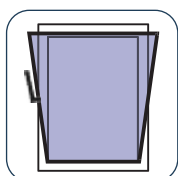
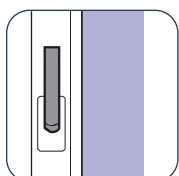
2 Otevřít okno

Používá se pro krátkodobý dopad větrání.



3 Poloha mikroventilace

Používá se pro větrání štěrbin.



4 Sklopná poloha

Používá se k dlouhodobému větrání

Pokud to rozměr a konfigurace kování dovolí, jsou okna osazena pojistkou proti chybné manipulaci, která zamezí pohybu kliky v případě, kdy je okno otevřeno a zabrání tak přechodu na jinou funkční polohu kování. S pojistkou a klikou je zakázáno při otevřeném okně manipulovat současně, neboť hrozí uvolnění křídla z horního závěsu.

Pokud je kování vybaveno stupňovým výklopem, je jeho poloha ovládána mezi polohami kliky 3 a 4. V poloze kliky 4 se pohybem křídla určí požadovaný stupeň otevření, který se aretuje posunem kliky do polohy 3.

U dvoukřídlých oken bez středového sloupku (tzv. štulpová okna) se pasivní křídlo bez kliky otevírá pákou na boční straně křídla, která je dostupná po otevření aktivního okenního křídla (křídlo s klikou).



Pojistka proti chybné manipulaci



Páka štulpového křídla – ZAVŘENO

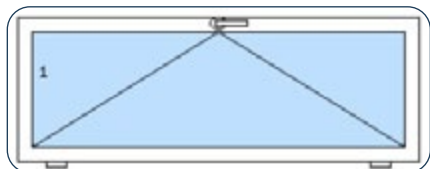


Páka štulpového křídla – OTEVŘENO

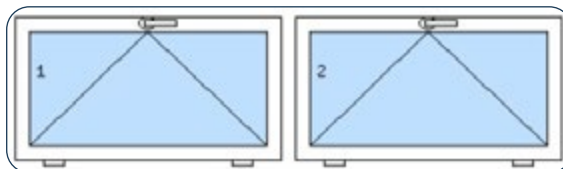
Okna a křídla s klikou, která nejsou vybavena mikroventilací a ventilací, mají pouze dvě funkční polohy č. 1 a č. 2.

Výklopná okna

Příklad grafického označení výklopných oken v dokumentaci k zakázce:



Jednodílné výklopné okno



Dvoudílné výklopné okno

Úplné vyklopení výklopného okna je možné pouze vysazením aretačních nůžek nebo pákového ovladače. Tuto činnost je nutno provádět pouze s nejvyšší opatrností a je nutno počítat s hmotností křídla. V případě, kdy dojde k pádu křídla, hrozí poškození okolních konstrukcí a nevratné poškození křídla a kování nebo jeho uvolnění a pád.

Výklopná a otvíravě sklopná okna malých rozměrů nemusí s ohledem na geometrii otvírání kování a nízkou hmotnost křídel umožnit výklop či ventilaci až do mezní spodní polohy.

4. Doplnkové kování pro okna a balkonové dveře

Kování se skrytými panty

Skryté kování dovoluje otevření okenních křídel do nejzazší pozice 90° vůči rovině okenního rámu. S ohledem na větší třecí plochy kování je třeba panty častěji mazat (minimálně 2x ročně) a zajistit nepřekročení maximálního úhlu otevření. Nedodržení údržby, překračování maximálního úhlu otevření a zatěžování okenního křídla, může vést k fatálnímu poškození výrobku a zranění obsluhy.

Bezpečnostní kliky

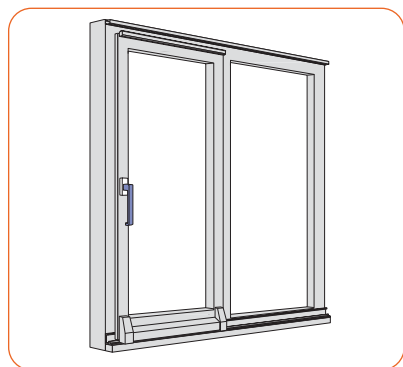
Okna mohou být osazena dvěma základními typy bezpečnostních klik bránící nechtěné manipulaci s oknem a zvyšující bezpečnost oken a balkonových dveří.

Uzamykatelná klika: součástí balení této kliky je klíček k integrovanému zámku. Kliku lze uzamknout v pozici „zavřeno“ a v pozici „ventilace“, stlačením zámečku směrem ven z okna. K odemčení je třeba zasunout do zámku klíček a pootočit s ním ve směru hodinových ručiček.

Klika s pojistkou: bezpečná aretace kliky je zajištěna tlačítkem na čelní straně kliky. Klička jde do jakékoli polohy otočit pouze v případě, kdy je současně stlačeno tlačítko na klikce.

Sklopně posuvné systémy z PVC

Otevírání skládacího křídla



1. Klika je dole, dveře jsou zavřené.



2. Klika ve vodorovné poloze: posuvná poloha dveřního křídla.

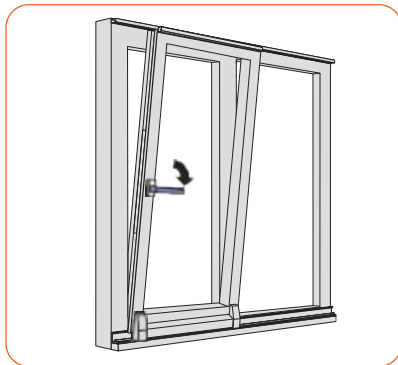


3. Horní poloha: pohodlné sklápění dveřního křídla.

Sklopně posuvné systémy z ALU



1. Klika je nahoře, dveře jsou zavřené.



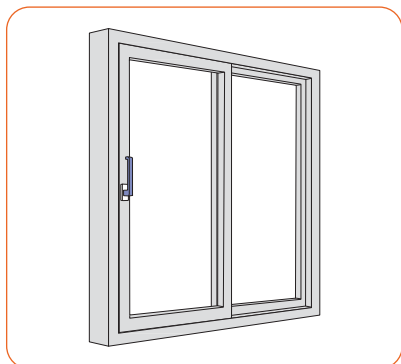
2. Klika ve vodorovné poloze: křídlo lze sklopit.



3. Klika dolů: křídlo se vysouvá a posouvá.

Zdvížeň posuvné systémy

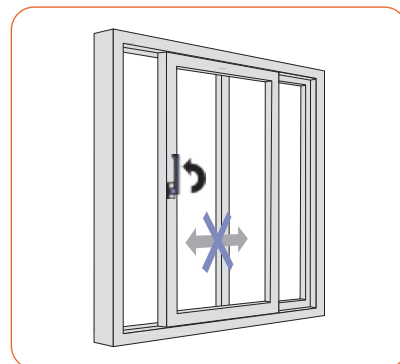
Otevírání křídel



1. Klika je nahoře, dveře jsou zavřené.



2. Otáčením kliky směrem dolů lze křídlo posunout.

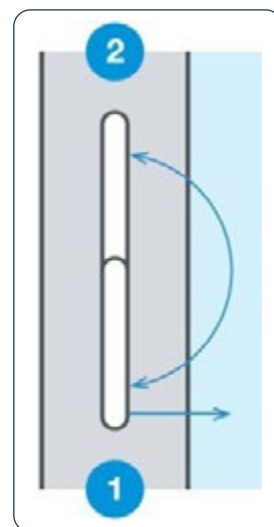


3. Opětovným zvednutím kliky nahoru zajistíte křídlo v požadované poloze.

Ovládání

Zdvížeň posuvné portály vynikají vysokou hmotností křídel, z tohoto důvodu je nutno se při manipulaci s křídlem vyvarovat rizika skřípnutí osob nebo končetin v prostoru mezi rámem a křídlem a to jak při otvírání, tak zavírání (rychlý pohyb křídla v kombinaci s jeho hmotností může snadno způsobit zranění). Pohybem kliky do polohy „otevřeno“ dojde ke zdvižení křídla, které je následně možno odsunout do strany ve směru fixního skla.

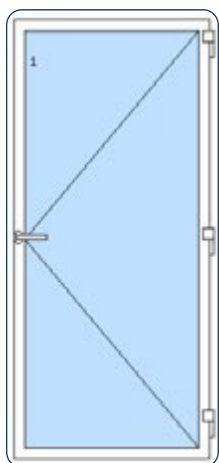
- U schématu C, je vždy jedno z křídel hlavní. Pro otevření celého portálu je nutno vždy nejdříve otevřít hlavní a až poté vedlejší křídlo.
- Pokud je HS portál osazen oboustrannou klikou, nesmí se s ní otáčet v poloze otevření křídla do mezní polohy, hrozí poškození kliky, rámu a kování.
- Nedodržení postupu otevírání hlavního a vedlejšího křídla může způsobit nevratné poškození kování.
- V případě motorického posunu křídla je zakázáno na pohybující se křídlo vyvíjet tlak a to jak ve směru, tak i proti směru pohybujícího se křídla.



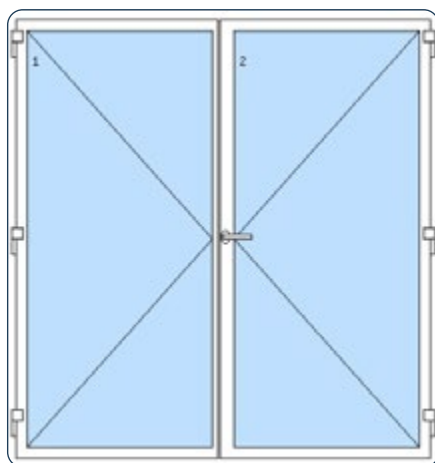
1. Uzavřeno 2. Otevřeno

Vchodové dveře

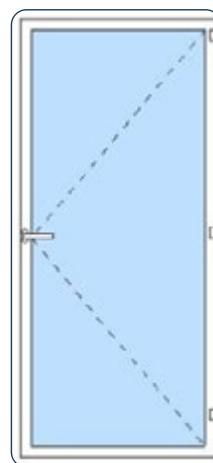
Příklad grafického označení vchodových dveří v dokumentaci k zakázce:



Jednokřídlé dveře



Dvoukřídlé dveře



Jednokřídlé dveře
otvíravé ven

- Pro plnou funkčnost a bezpečnost je nutno dveře uzamknout klíčem.
- Pro spolehlivou funkci dveří a kování a správné uzamčení automatických uzavíracích bodů je nutno dveře uzavírat bez zmáčknutí kliky do polohy 2. Uzavření jednotlivých bodů poznáte podle typického zacvaknutí a podle toho, že dveřní křídlo nelze odtlačit od rámu.
- Štulpové zástrče, jsou dostupné na boku pasivního – štulpového křídla po otevření hlavního křídla. Mezní polohy zobrazené na obrázku platí zpravidla pro horní nebo centrální zástrč. U dolní zástrče jsou obrácené.
- Páky štulpových zástrčí je nutno vždy překloupat do koncové polohy, jinak hrozí poškození dveřního křídla.
- Pro bezpečné uzavření dvoukřídlových dveří musí být aretována horní i dolní štulpová zástrč (oba uzávěry se dle typu kování a výrobku mohou ovládat jednou pákou).

Elektrozámek v rámu (elektrický vrátný)

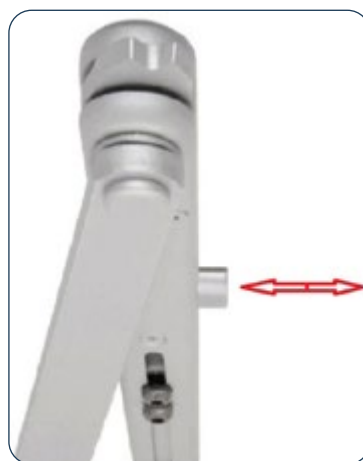
Elektrický vrátný dovoluje otevření (odjištění) dveří na základě krátkodobého elektrického impulsu. Systém musí být správně zapojen odbornou osobou a jistěn, jelikož v případě dlouhodobého elektrického impulsu dojde k nevratnému zničení zámku. Elektrozámek je možno páčkou na těle zámku přepnout do trvale otevřené polohy.



Páčka určená k přepínání elektrozámku do trvale otevřené/uzavřené polohy

Samozavírač

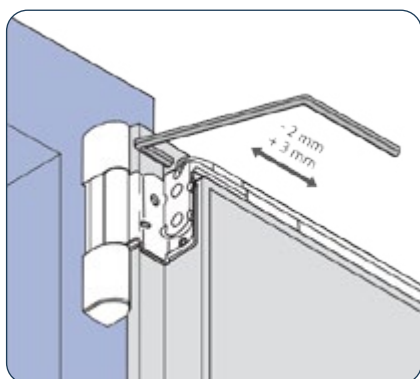
Dveřní zavírač je určen k samovolnému uzavření a dobrzdění dveřního křídla po jeho otevření a v závislosti na použitém typu uzavíracího kování může sloužit i k průběžnému dotlačení křídla do rámu (například trvale odemčené dveře v obchodních prostorech apod.). Jeho plná funkčnost může být ovlivněna působením průvanu a změnami tlaku vzduchu na vnější a vnitřní straně dveří (typicky může docházet k omezení funkčnosti v zádveřích, kde nejsou prostory propojeny větrací mřížkou). Samozavírač je možno v závislosti na typu aretovat v určené otevřené poloze pomocí aretačního tlačítka na ramínku samozavírače. Funkčnost aretace závisí na úhlu otevření dveří, není konstantní a v případě pootevřených dveří ji nelze využít.



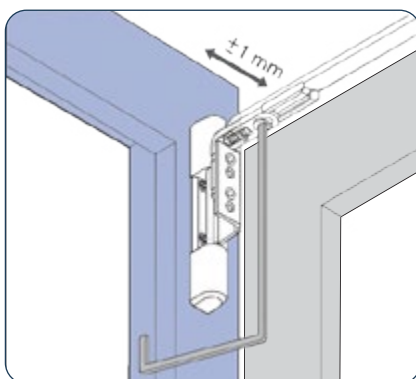
5. Seřízení kování oken

Klasické panty

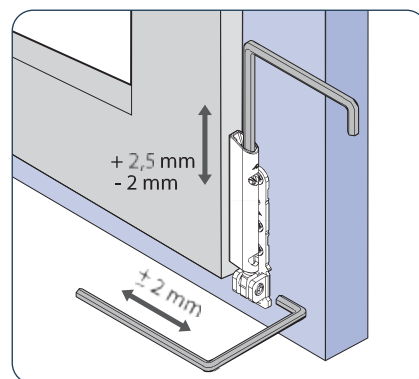
Seřízení kování je nutno provádět jako primární zásah ve chvíli, kdy u oken a dveří zaznamenáte problémy s jejich obsluhou (drhnutí křídel apod.) Případně problémy s těsností (profukování mezi křídlem a rámem). Nutnost seřízení může být spojena i se ztížením obsluhy výrobků (kliku nelze vrátit do mezní polohy atd.). Seřízení je považováno za běžnou údržbu, která v drtivě většině případů nepředstavuje důvod k reklamaci výrobků. Při seřizování kování je třeba postupovat opatrně a průběžně si ověřovat vliv otáčení konkrétním seřizovacím bodem na změny ve funkci výrobku. Rozmístění seřizovacích bodů se v závislosti na jednotlivých výrobních řadách a výrobcích kování může mírně lišit, obecně je však shodné nebo velmi podobné. V případě, kdy si nejste jisti, případně nedokážete dle níže uvedených obrázků nalézt a seřídít jednotlivé seřizovací body, neváhejte nás kontaktovat nebo si objednat profesionální servisní zásah. Před samotným seřizováním může být v některých případech nutné sejmut krytky kování zakrývající jednotlivé seřizovací body. Jednotlivé seřizovací body je třeba regulovat v návaznosti na místo, kde dochází k drhnutí křídla o rám či omezení funkce okna. Během seřizování může dojít k tomu, že v návaznosti na regulaci jednoho bodu začne okno drhnout v jiném místě, proto je třeba postupovat raději po částečných otáčkách seřizovacím šroubem a průběžnou kontrolou ověřovat správnost i celkový efekt zvoleného postupu. V případě seřízení ve více směrech je vhodné rozložit pohyb křídla rovnoměrně do obou hlavních seřizovacích bodů (oba utahovat/povolovat ve stejném rozsahu).



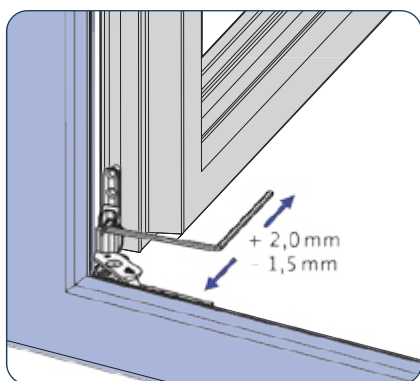
Viditelné závěsy
Boční nastavení horních nůžek.



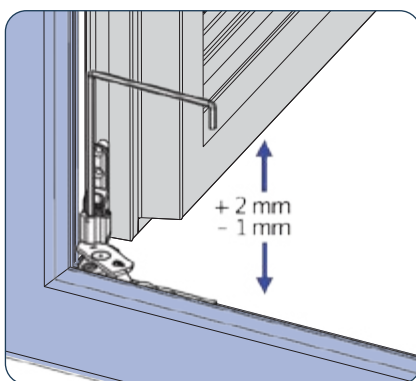
Viditelné závěsy
Nastavení přítlaku na horním závěsu.



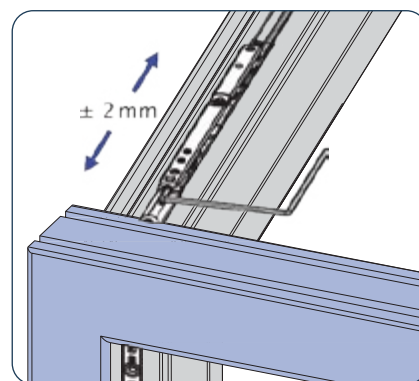
Viditelné závěsy
Výškové a boční nastavení na spodním závěsu.



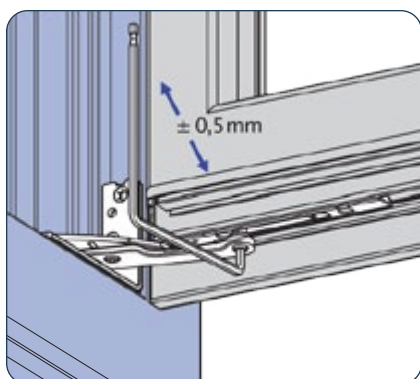
Skryté závěsy
Boční nastavení závěsu křídla.



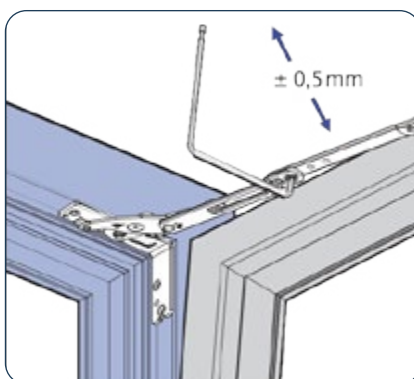
Skryté závěsy
Nastavení výšky na křídelním závěsu.



Skryté závěsy
Boční nastavení nůžek.



Skryté závěsy
Nastavení tlaku na ložisku rámu.



Skryté závěsy
Nastavení přítlaku na střížník.

Skryté panty

Kování UniJet C

Před **vertikálním** seřízením závěsu:

Uvolněte závěs ze zátěže!

Utáhněte šrouby.

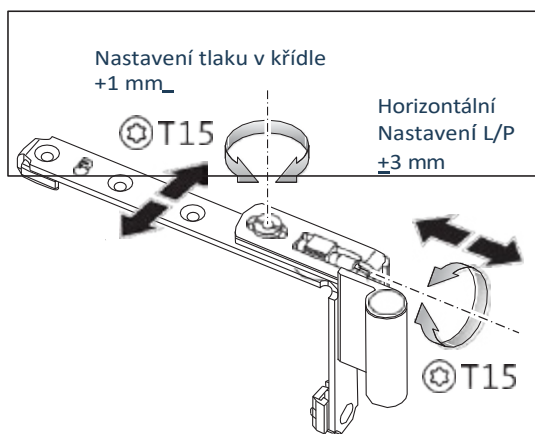
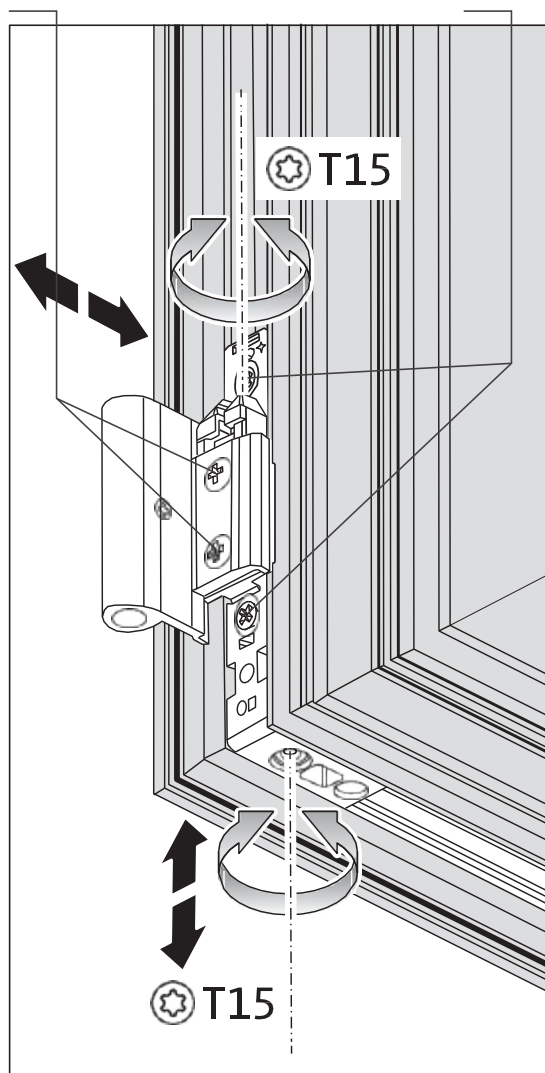
Šrouby se nesmí úplně vyšroubovat!

Před **vodorovným** nastavením závěsu:

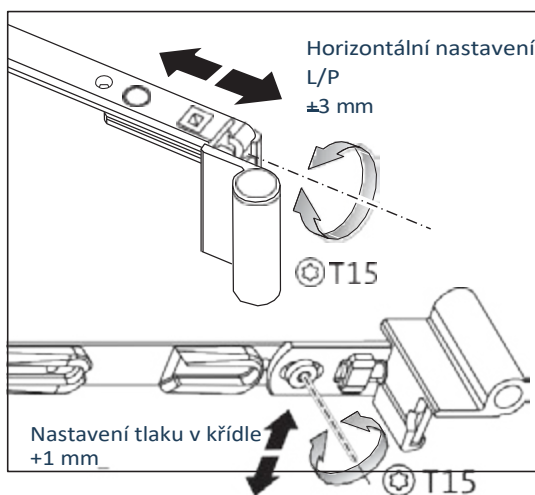
Uvolněte závěs ze zátěže!

Utáhněte šrouby.

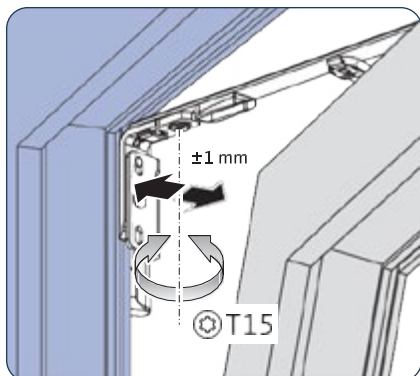
Šrouby se nesmí úplně vyšroubovat!



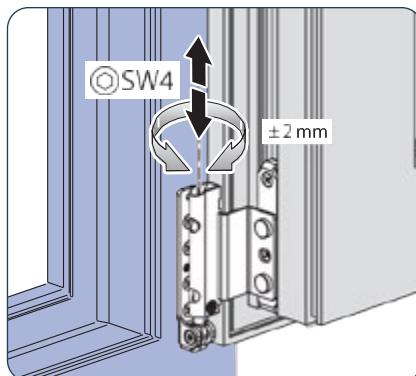
Nastavení otevíracího závěsu UniJet C



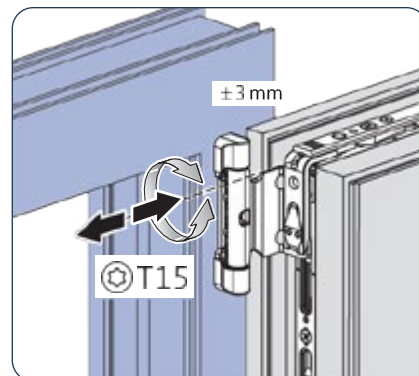
Nastavení střížny UniJet C



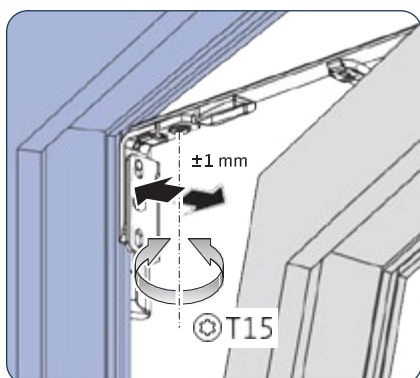
Viditelné závěsy
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



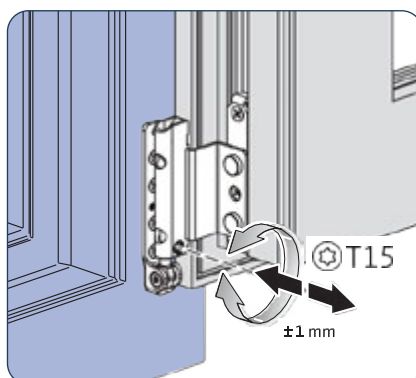
Viditelné závěsy
Zvedání nebo spouštění křídla.



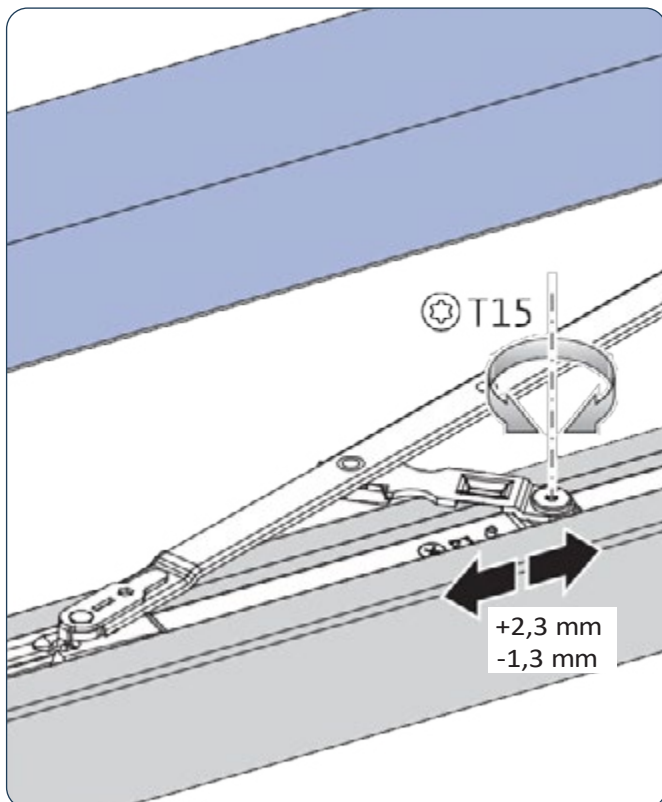
Viditelné závěsy
Boční nastavení křídla na nůžkovém rameni.



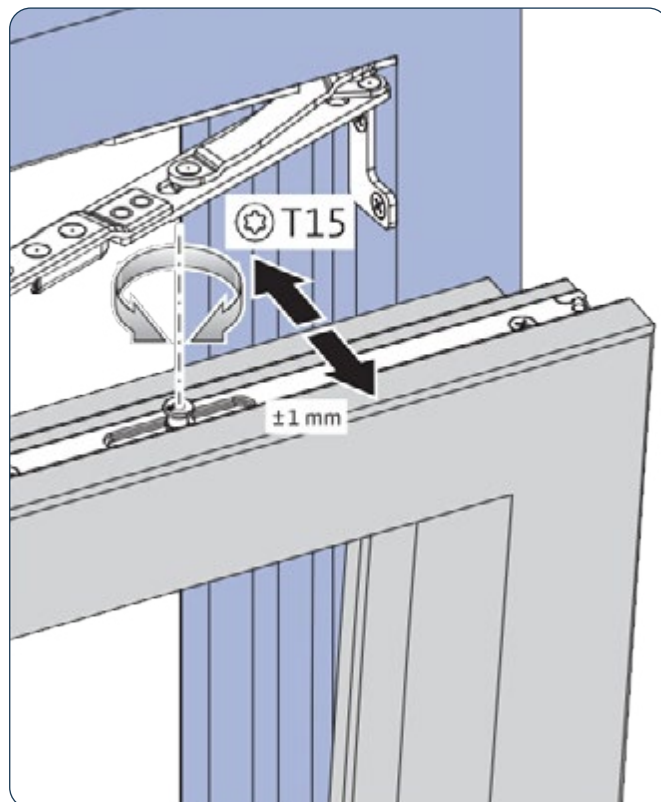
Viditelné závěsy
Boční nastavení křídla na rohové uložení.



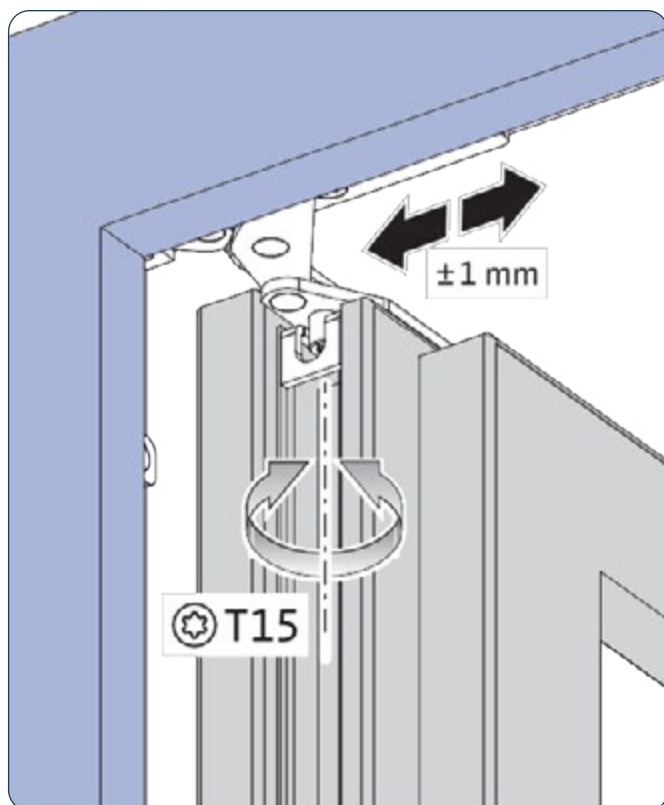
Viditelné závěsy
Nastavení přitlaku křídla na rohové uložení.



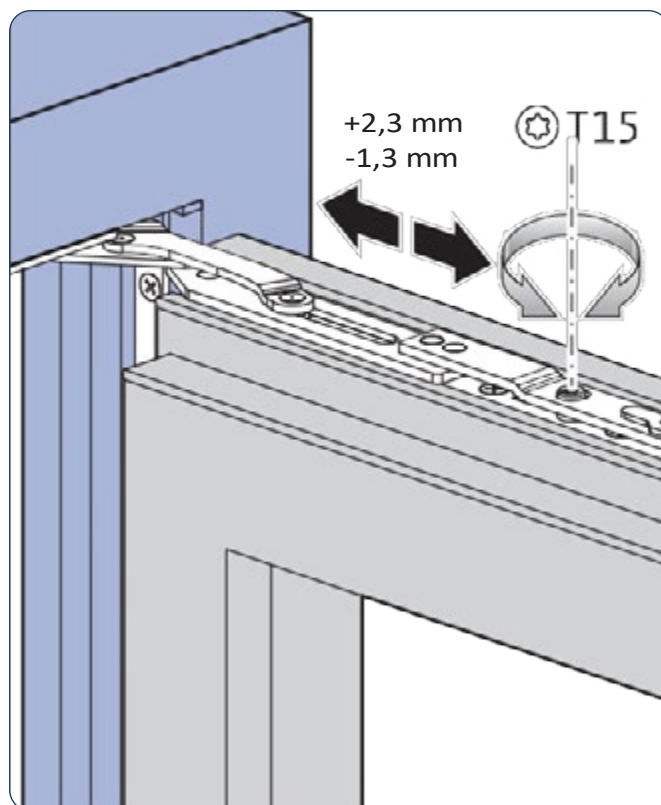
Skryté závěsy – otevírání na pantech a sklápění křídla.
Boční nastavení křídla na nůžkovém rameni.



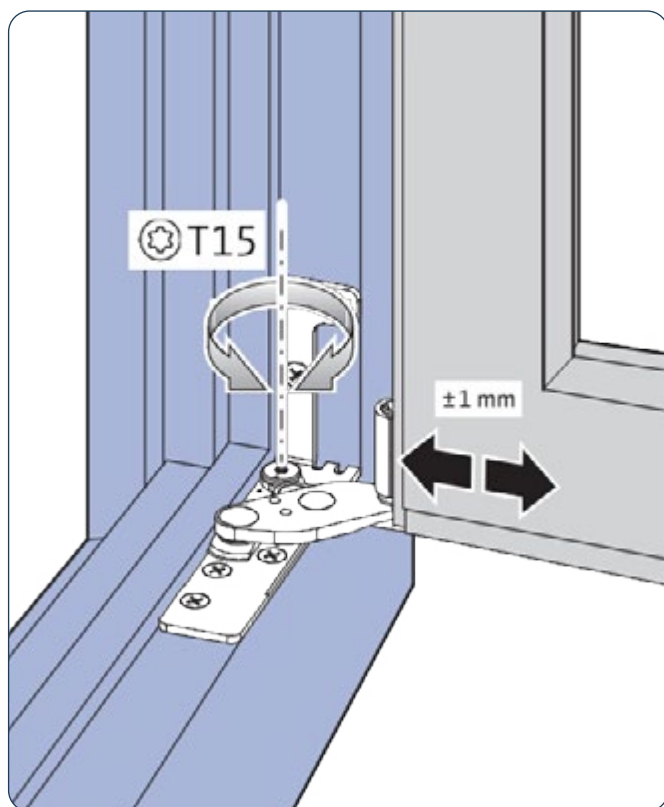
Skryté závěsy – otevírání na pantech a sklápění křídla.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



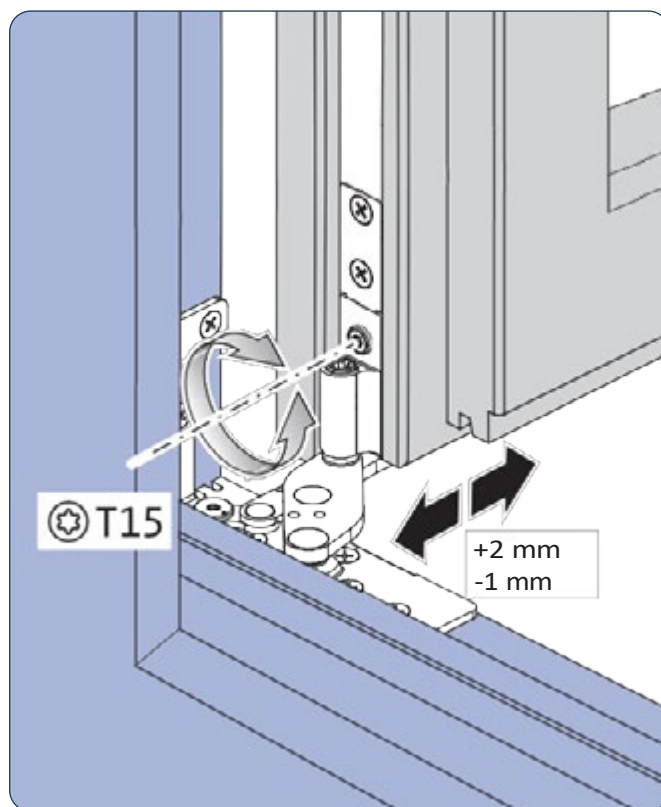
Skryté závěsy – otevírací křídlo.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



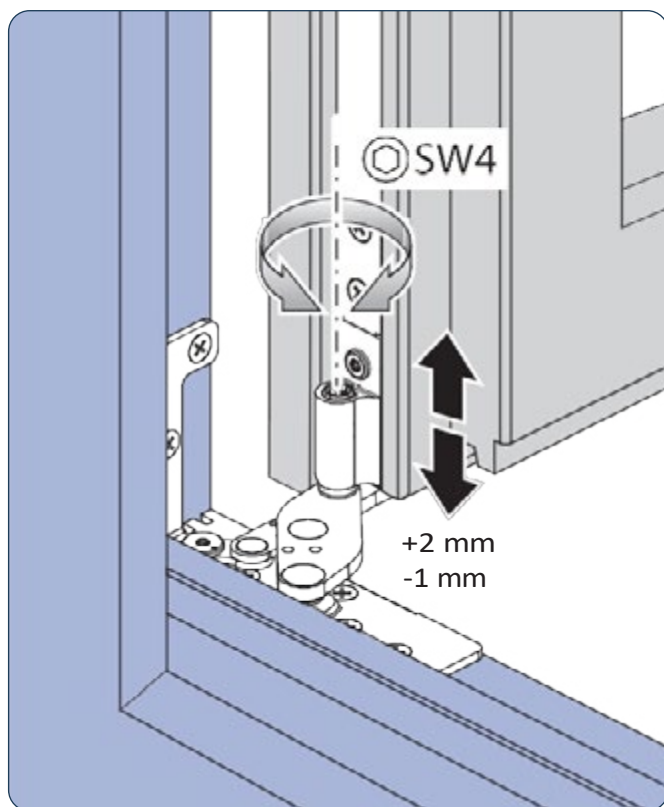
Skryté závěsy – otevírací křídlo.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



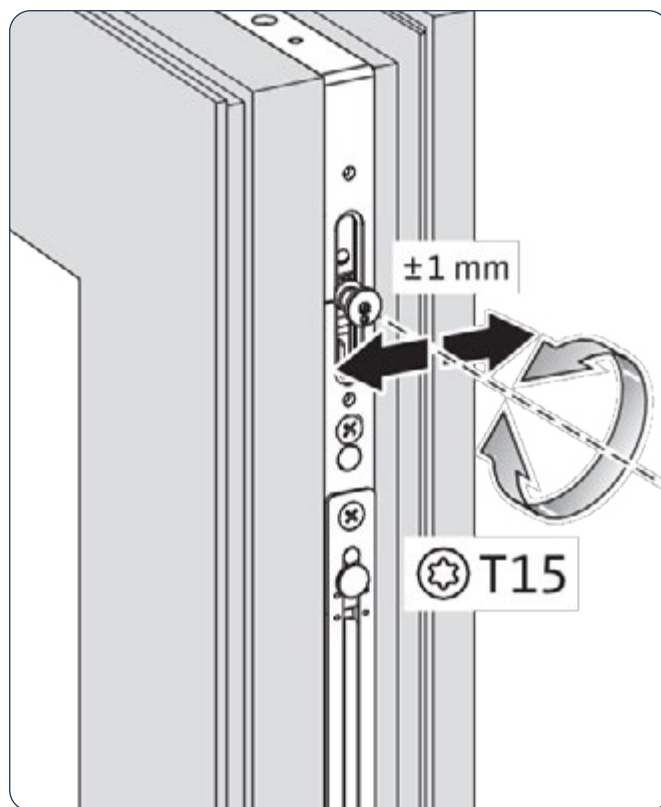
Skryté závěsy – otevírací křídlo.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



Skryté závěsy – otevírací křídlo.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



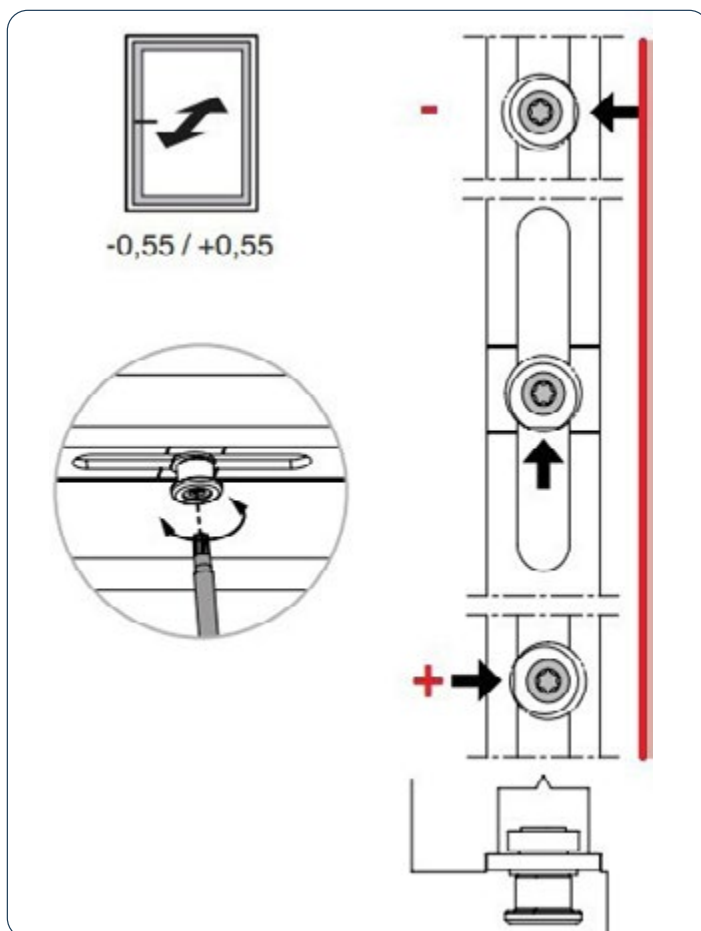
Skryté závěsy – otevírací křídlo.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.



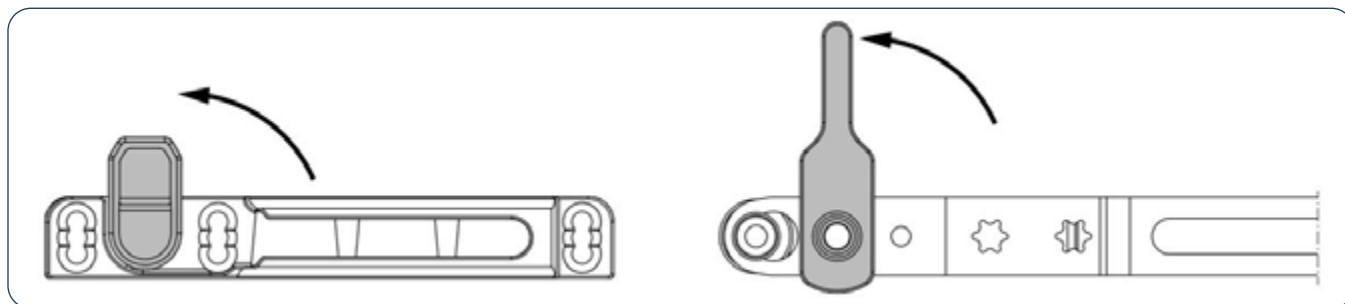
Skryté závěsy – otevírací křídlo.
Nastavení přitlaku křídla na nůžkové rameno.

Seřízení přitlaku křídla do rámu (okna + PSK):

Výše uvedená pozice seřizovacích bodů uvažuje o pohledu na kování, při němž je vnitřní těsnění na křídle (interiérová strana okna) vpravo od vyobrazených seřizovacích bodů (těsnění je znázorněno červenou, svislou linkou). Poloha označená znaménkem „mínus“, tedy poloha s nejmenším přitlakem je někdy označována jako tzv. letní režim kování, opačná poloha „plus“ je naopak tzv. zimní režim kování.



Vysazení nůžek sklopného okna



! Po uvolnění aretační páčky je třeba nůžky vysadit z čepu!

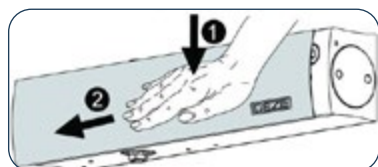
Vysazení nůžek sklopného okna doporučujeme neprovádět, pokud to není opravdu nutné. V případě potřeby vysazení nůžek je třeba počítat s tím, že sklopné okno po vysazení nemá další aretační mechanismus, je třeba zohlednit individuální fyzickou sílu ve vztahu k hmotnosti křídla a v případě, kdy je okno mimo dosah obsluhy ze země, provádět tuto činnost výlučně ze stabilní podložky/žebříku. Pamatujte na to, že křídla, zvláště ta s trojsklem, jsou těžší, než se na první pohled zdají.

6. Seřízení kování dveří

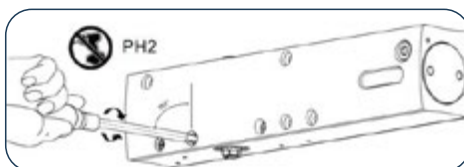
Samozavírače

Postup seřízení

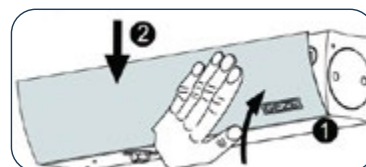
Odstranit kryt



Nastavit



Kryt nacvaknout

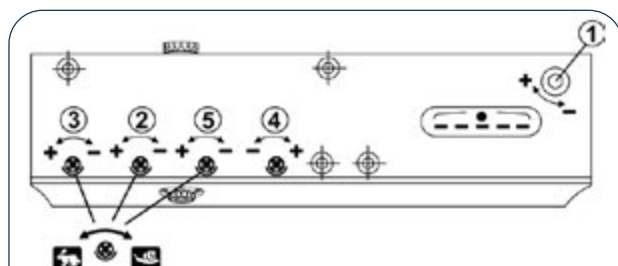


Seřizovací body

Samozavírač s ramínkem

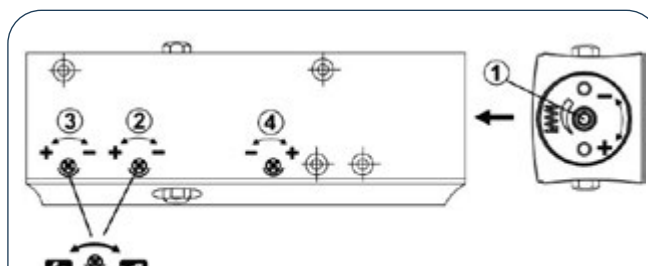
Seřizovací body (u samozavírače Geze 4000 a 5000 a 5000 s kluznou lištou jsou seřizovací body totožné).

GEZE TS 4000



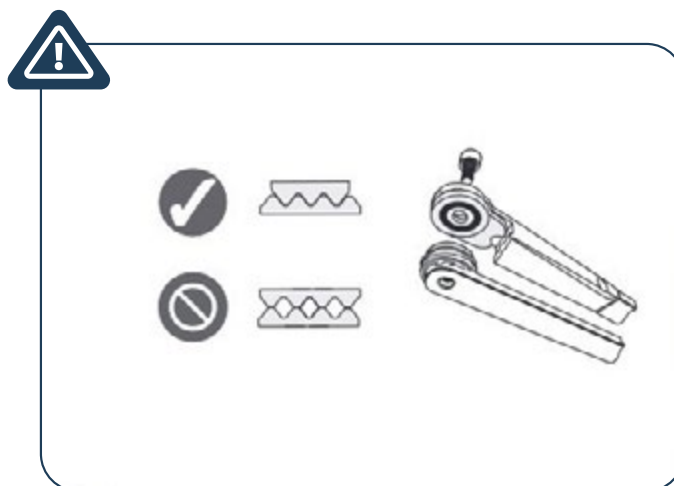
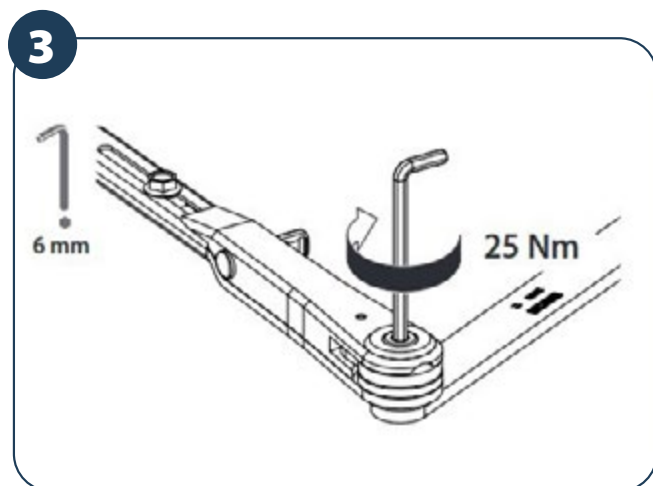
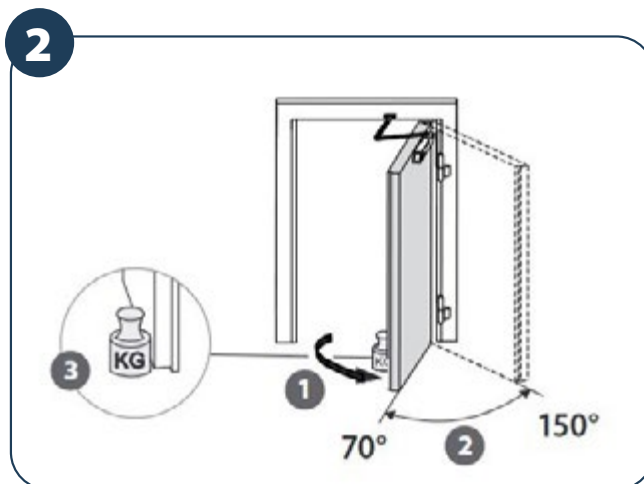
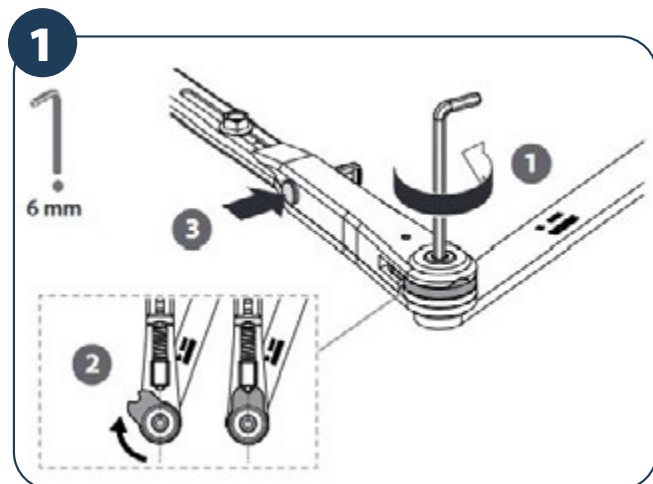
1. Síla zavírání
2. Rychlost zavírání
3. Koncový doraz (jen u TS 4000 S, jinak na ramínku)
4. Tlumení otevírání
5. Tlumení zavírání (jen u TS 4000 S)

GEZE TS 3000 V



1. Síla zavírání
2. Rychlost zavírání
3. Koncový doraz
4. Tlumení otevírání (jen u TS 3000 VBC)

Nastavení aretace ramínka samozavírače (pouze u ramínka s aretací)



1. Povolte šroub na ramínku samozavírače, natočte „vidličku“ a zaaretujte aretační tlačítko (šoupátko).
2. Otevřete dveře do požadované polohy a založte je proti samovolnému pohybu (usnadní Vám to práci).
3. Utáhněte šroub na ramínku samozavírače, přičemž zajistěte, aby těsícíhran v kloubu ramínka zapadal do sebe bez vůle.

Postup nastavení aretace u ramínka se skrytou aretací je obdobný, pouze odpadá nutnost a možnost aretace tlačítkem (šoupátkem).

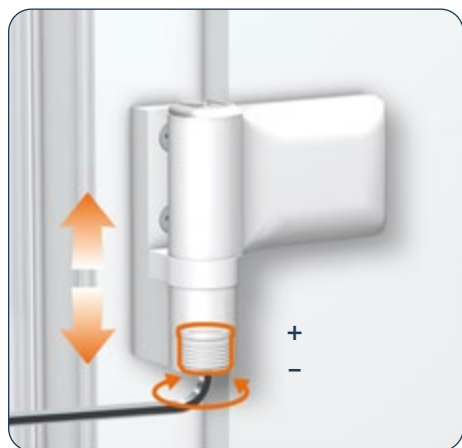
Funkčnost samozavíračů může být ovlivněna rozdílným tlakem vzduchu na vnitřní a vnější straně dveří (typicky v případě průvanu a u dveří v zádveři, kde dveře vytváří samostatnou komoru, z níž je nutno zajistit odvod vzduchu, jinak pravděpodobně nedojde k řádnému dovření křídla).

Seřízení plastových dveří

Před seřízením dveřních pantů je nutné sejmut z pantů příslušné krytky.



Stranové seřízení – Vyvarujte se osovému napětí na pantech vlivem nerovnoměrného otáčení šrouby, šrouby otáčejte postupně na všech pantech v požadovaném směru.

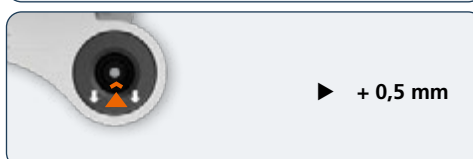
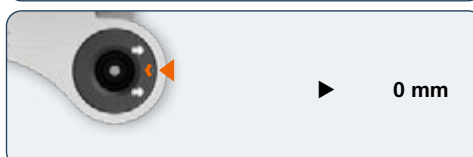
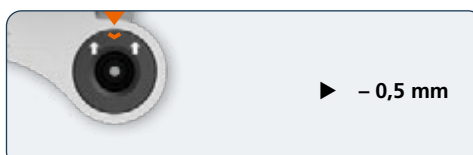
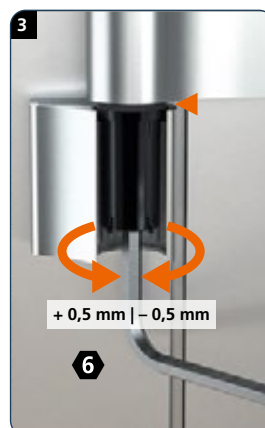
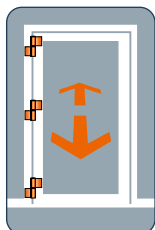


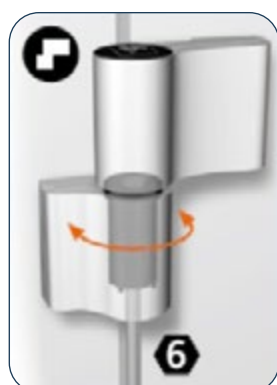
Seřízení výšky – Výšku je nutno nastavit na všech pantech stejně kvůli rozložení hmotnosti křídla.



Seřízení přitlaku – Vyvarujte se osovému napětí na pantech vlivem nerovnoměrného otáčení šrouby.

Seřízení hliníkových dveří





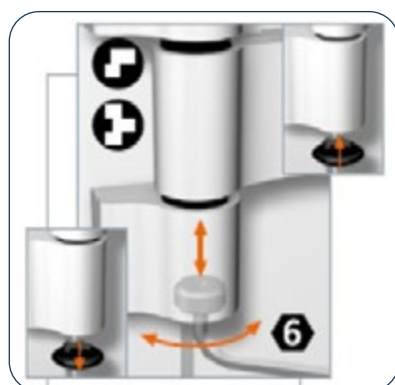
Seřízení přitlaku na těsnění

Kluznou vložku otočte o $\pm 90^\circ$, musíte ucítit zapadnutí (přítlak na těsnění $\pm 0,5$ mm).

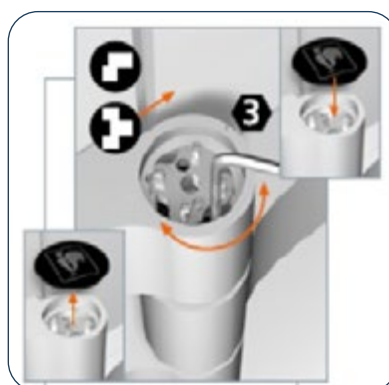


Horní kluznou vložku otočte o $\pm 90^\circ$, musíte ucítit zapadnutí (přítlak na těsnění $\pm 0,5$ mm).

Pomocí seřizovací hvězdy otočte spodní kluznou vložku o $\pm 90^\circ$, musíte ucítit zapadnutí.



Seřízení ve svislém směru + 3/-2 mm



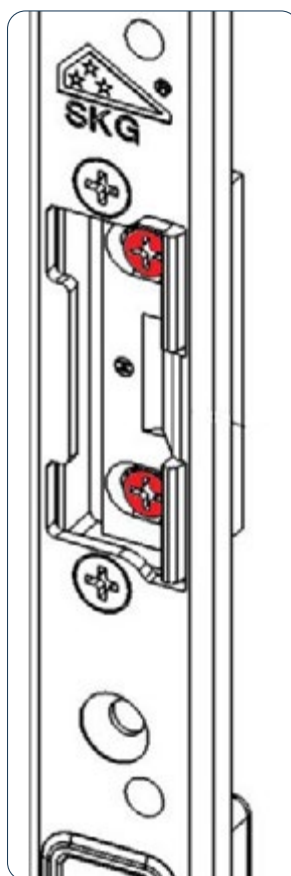
Seřízení ve vodorovném směru $\pm 2,5$ mm

Seřízení dveřních protiplechů

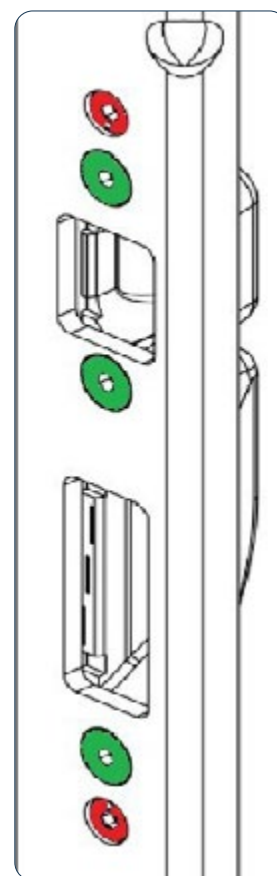
Protiplech dovoluje seřízení přitlaku dveřního křídla v případě, kdy křídlo nedostatečně těsní, tehdy pokud nedochází k plnohodnotnému a snadnému uzavření uzavíracích bodů zámkové lišty, případně dveře není možno uzamknout.

Protiplech bez excentrických šroubů se seřizuje povolením červeně zbarvených šroubů, poté je možno posouvat seřizovatelný díl protiplechu ve směru z a do interiéru dle potřeby.

Protiplech se seřizovacími excentry se seřizuje otáčením excentrickým šroubem, který pohybuje seřizovatelným dílem protiplechu. Před otáčením excentrem je nutno povolit stabilizační šrouby a po seřízení je opět utáhnout. Excentry je nutno natáčet rovnoměrně, vždy o stejný díl otáčky. Za tímto účelem jsou na šroubech značky.



Protiplech bez
excentrických
seřizovacích šroubů



Protiplech s excentrickými
seřizovacími šrouby

7. Údržba kování – mazací body

Vyobrazené mazací body se mohou lišit u jednotlivých konfigurací a výrobních řad či výrobců kování.

Obecně je nutno pravidelně mazat místa, u nichž dochází ke tření dvou ploch (uzavírací body, klouby, panty) a místa označená piktogramem olejničky. Mazání kování je nutno provádět minimálně 1× ročně, záleží však na intenzitě využívání oken a dveří a konkrétních podmínkách.

Během mazání je třeba s kováním opakovaně pohybovat, aby se mazací tuk dostal mezi všechny třecí plochy. K mazání doporučujeme používat přílnavé mazací tuky s přídavkem PTFE (teflon).

Maziva ve formě spreje s aplikační trubičkou doporučujeme aplikovat do mazacích otvorů a těžko přístupných míst (tekuté mazivo se dostane i na nedostupná místa a promaže i běžně neviditelné třecí plochy).

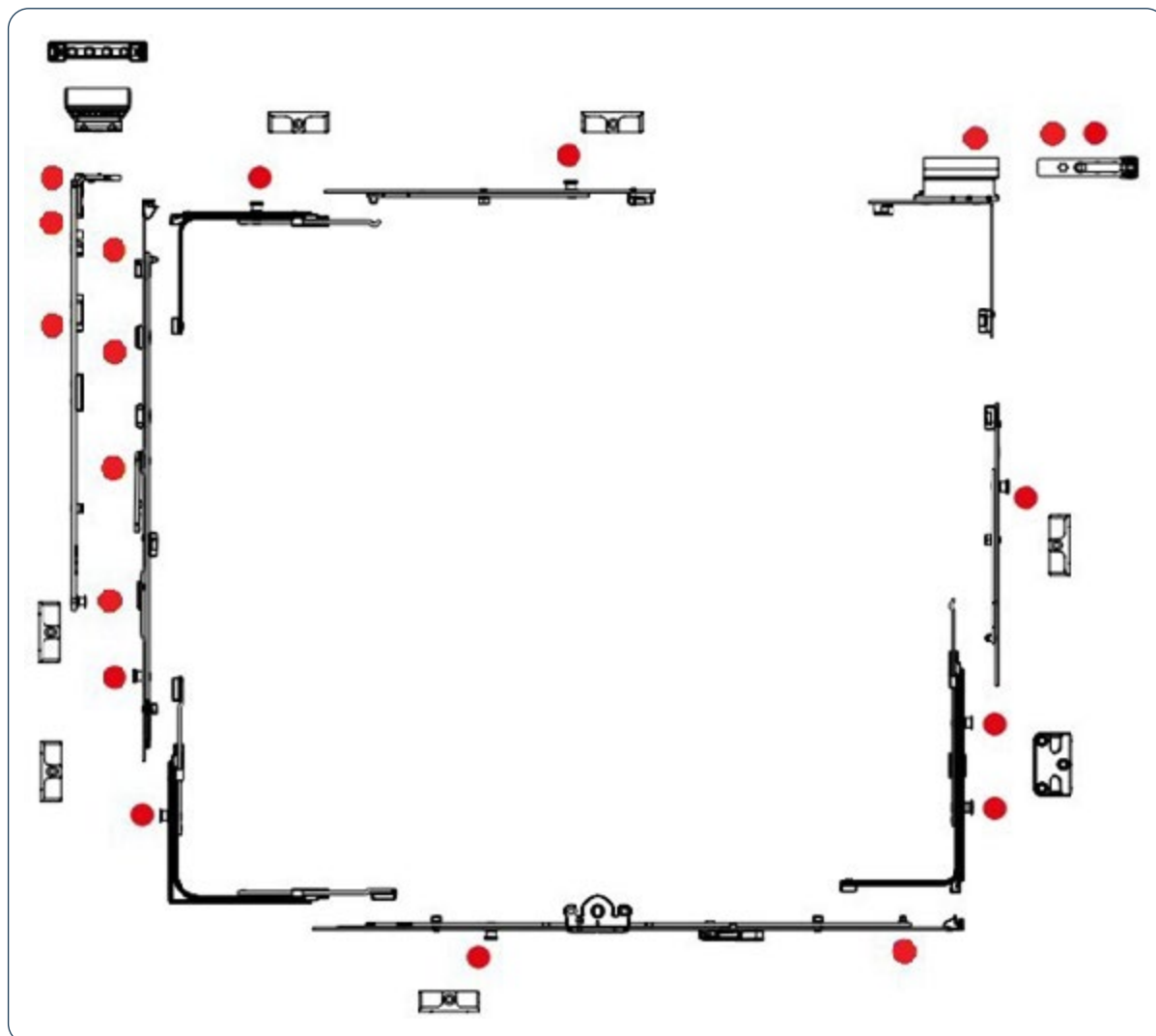
Maziva ve formě tuku s krémovou konzistencí (vazelíny) doporučujeme aplikovat na přístupná a silně zatěžovaná místa – uzavírací body (vazelína poskytuje lepší efekt mazání a současně vykazuje na kování delší životnost).

Štěrky, zámky a háky na dveřích mažeme vždy ve vysunuté poloze, aby se mazivo nanese na všechna třecí místa. Mazání v zasunuté poloze postrádá smysl.

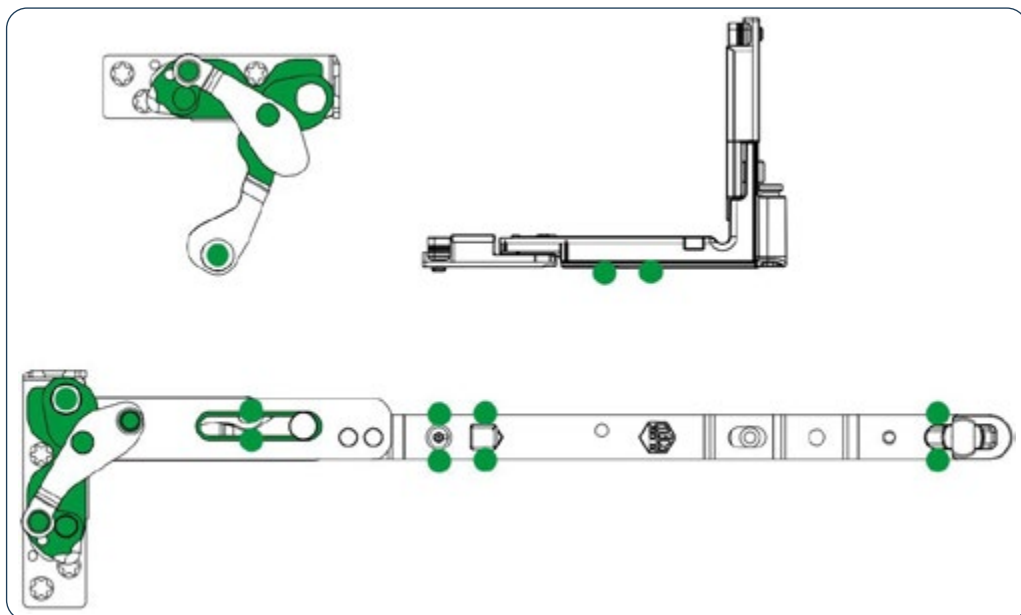
Nadměrné množství, nevhodná aplikace či nevhodný typ maziva, může způsobit zhoršení komfortu ovládání, zamezit správné funkci kování či v konečném důsledku poškození kování.

Pozor: U posuvných portálů, které se pohybují po kolejnici, nesmí být nikdy žádným způsobem mazána vodící kolejnice a rolničky či kontaktní plochy pojezdových kladek.

Okna a balkonové dveře

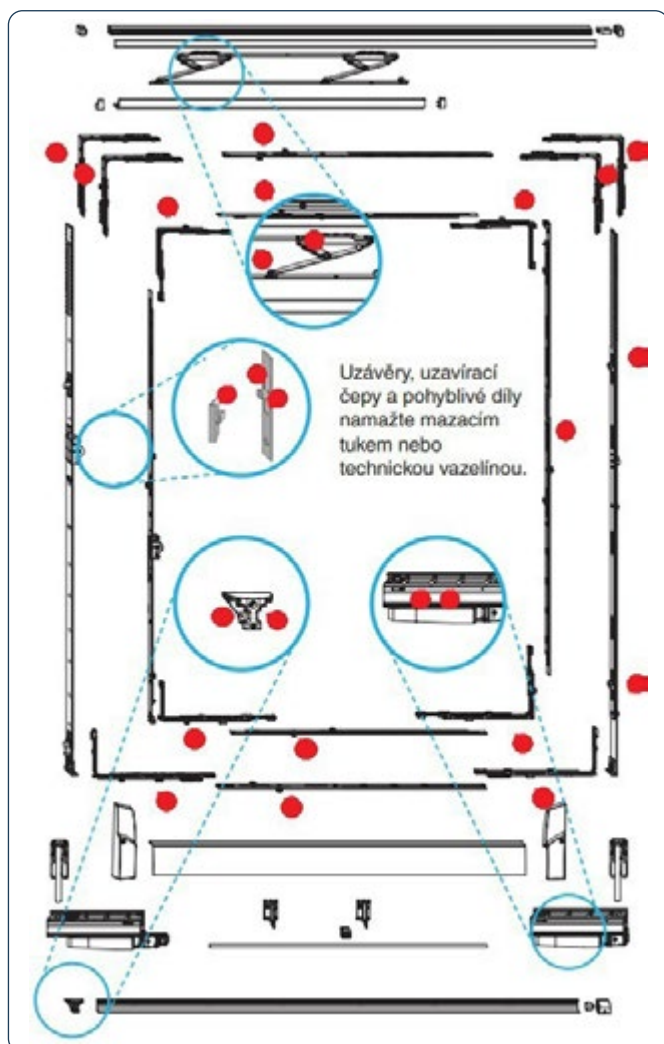


Horní a dolní závěs skrytého kování

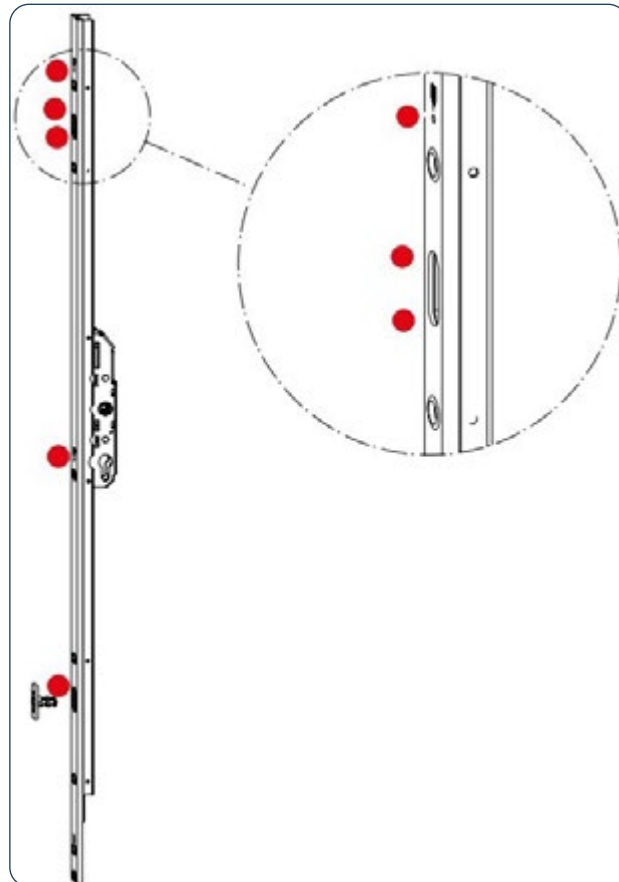


! *Třecí plochy skrytého kování (pantů), je nutno mazat minimálně 2× za rok!*

PSK dveře

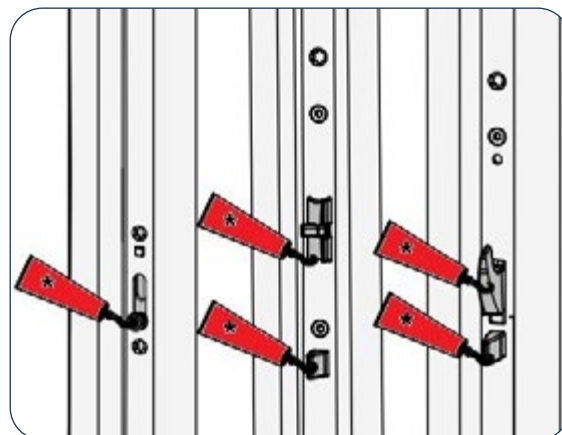
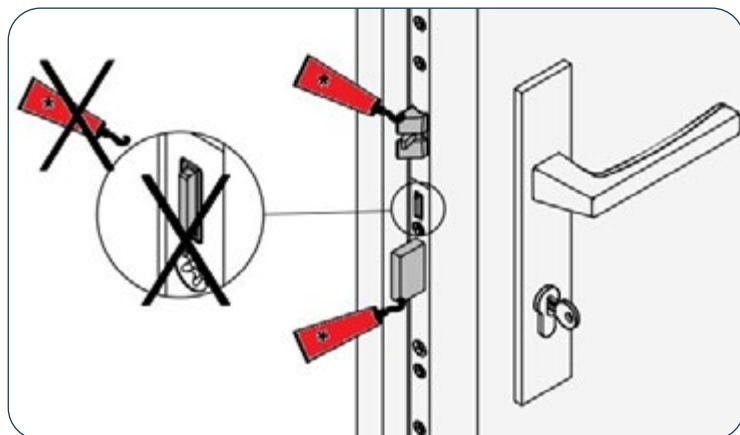


HS portály



! *Alespoň 2× ročně je nutné mazat uzavírací háky na rámu a protilehlé otvory na křídle*

Vchodové dveře



8. Péče o okna a dveře a jejich údržba

Všechna naše okna a dveře se snadno čistí a vyžadují jen minimální údržbu. Koneckonců je třeba je alespoň jednou ročně ošetřit.

Pokyny pro čištění povrchu plastových oken a dveří

Pravidelné čištění nejenže udrží povrch oken dlouho pěkný, ale zabrání i usazování těžko odstranitelných nečistot.

- Nejprve očistěte povrch okenního rámu a profilů křídla od prachových částic. Použijte smetáček nebo kartáč s jemnými štětinami.
- Hladkou stranou houby omyjte povrch okenního rámu a křídla. Navlhčete houbu nebo hadřík vlažnou vodou. **POZOR:** Používejte pouze měkké čisticí hadříky a houbičky. Nepoužívejte horkou vodu, zejména ne v zimě, kdy je venkovní teplota velmi nízká.
- V případě silnějšího znečištění použijte mýdlový roztok nebo běžný prostředek na mytí nádobí (Jar, Pur). Poté profil umyjte čistou vlažnou vodou. **UPOZORNĚNÍ:** Nikdy nepoužívejte čisticí tekutý písek nebo jiné abrazivní čisticí prostředky, které by mohly poškrábat a poškodit povrch profilu. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující agresivní látky, jako je savo, alkohol, benzín nebo ředidla.

Čisticí prostředky na bázi alkoholu by se rozhodně neměly používat na laminovaná plastová okna (dřevěný dekor). Pokud s i ne-
jste jisti, vyzkoušejte čisticí prostředek nejprve na malé a méně viditelné části okenního rámu.

Roční interval péče o povrch oken by se měl zkrátit, pokud jsou vaše okna vystavena agresivnějším zdrojům znečištění, jako jsou
řepková pole, železniční stanice, těžba nerostných surovin, letiště atd.

Částice nečistot (pyl, prach, popel, kovové částice odletující při brzdění vlaku, exkrementy hmyzu, výfukové plyny letadel) se
usazují převážně na vodorovných plochách oken. Pyl břízy a řepky je velmi agresivní.

Dešťová voda stékající po skle s sebou nese další částice nečistot a extrahuje rozpustné látky těchto nečistot. Agresivní roztok
pak migruje do profilu, povrch se stává drsným, mění se jeho absorpční a reflexní vlastnosti. Sluneční světlo následně zapéká do
profilu zbytky rozpustných kontaminantů a čištění může být obtížnější.

Častější čištění, např. v pylové sezóně, může zabránit znečištění a zažloutnutí. Pokud jste zanedbali čištění na exponovaných
místech, vyzkoušejte intenzivní čisticí prostředek Čistič pěny Den Braven na plastová okna nebo nás kontaktujte pro konzultaci.

Pokyny pro čištění povrchu hliníkových oken a dveří

Hliníková okna a dveře se vyrábějí na přání zákazníka s povrchem ve speciální práškové barvě HWR nebo s eloxovaným povr-
chem. V případě laminovaných hliníkových oken postupujte podle pokynů pro čištění oken s plastovým dekorem.

Povrchy s práškovým nátěrem HWR

Při čištění hliníkových povrchů platí následující zásady:

- Nejprve odstraňte prachové částice pomocí metličky nebo kartáče s jemnými štětinami,
- Pro běžné čištění hliníkových oken a dveří používejte měkké houbičky a utěrky nebo průmyslovou vatu a vodu, do které můžete přidat neutrální čisticí prostředek (pH 6 až 8),
- k odstranění šmouh po umytí použijte čistič skla,
- mastné skvrny, saze, zbytky lepidla nebo silikonové pryže lze odstranit nearomatizovaným zkušebním benzínem nebo isopropylalkoholem (IPA).

Při čištění nikdy nepoužívejte drsné houbičky, čisticí tekuté písky nebo abrazivní krémy.

Rozpouštědla obsahující estery, ketony, polyhydričné alkoholy, aromatické sloučeniny, glykoléter nebo halogenované uhlovodíky mohou poškodit povrch práškově lakovaných hliníkových profilů. Vyhněte se proto čisticím prostředkům s neznámým složením.

Čisticí prostředky mohou být uchovávány při maximální teplotě 25 °C.

Ujistěte se, že teplota povrchu čištěných hliníkových profilů nepřesahuje 25 °C. Nepoužívejte žádné parní čističe.

Eloxované povrchy

Po montáži chraňte hliníková okna s eloxovaným povrchem před poškozením při následných stavebních postupech (např. zapravování apod.). K čištění používejte pH neutrální čisticí prostředky (pH 6 až 8), nejlépe takové, které jsou přímo určeny pro eloxované povrchy.

Čištění odvodňovacích drážek

Pro správný odvod dešťové a zkondenzované vody je nutné pravidelně čistit prostor mezi rámem a okenním křídlem a zejména odstraňovat ucpané odtokové drážky. Nečistoty z odtokových kanálků můžete vysát vysavačem nebo k jejich vyčištění použít pevný drát. Poté kanálky propláchněte trochou vody, aby voda plynule odtékala.

Péče o těsnění oken

V našich oknech najdete po celém obvodu křídla a rámu okna extrudované těsnění PCE a vinuté těsnění s vysokou pružností a odolností proti stárnutí.

Z hlediska zachování funkčnosti a izolačních vlastností oken je důležité pečovat o obvodové těsnění.

Jednou ročně je třeba všechna pryžová těsnění po obvodu křídla umýt saponátem a natřít silikonovým olejem. Tím se zajistí dlouhá životnost a funkčnost těsnících částí.

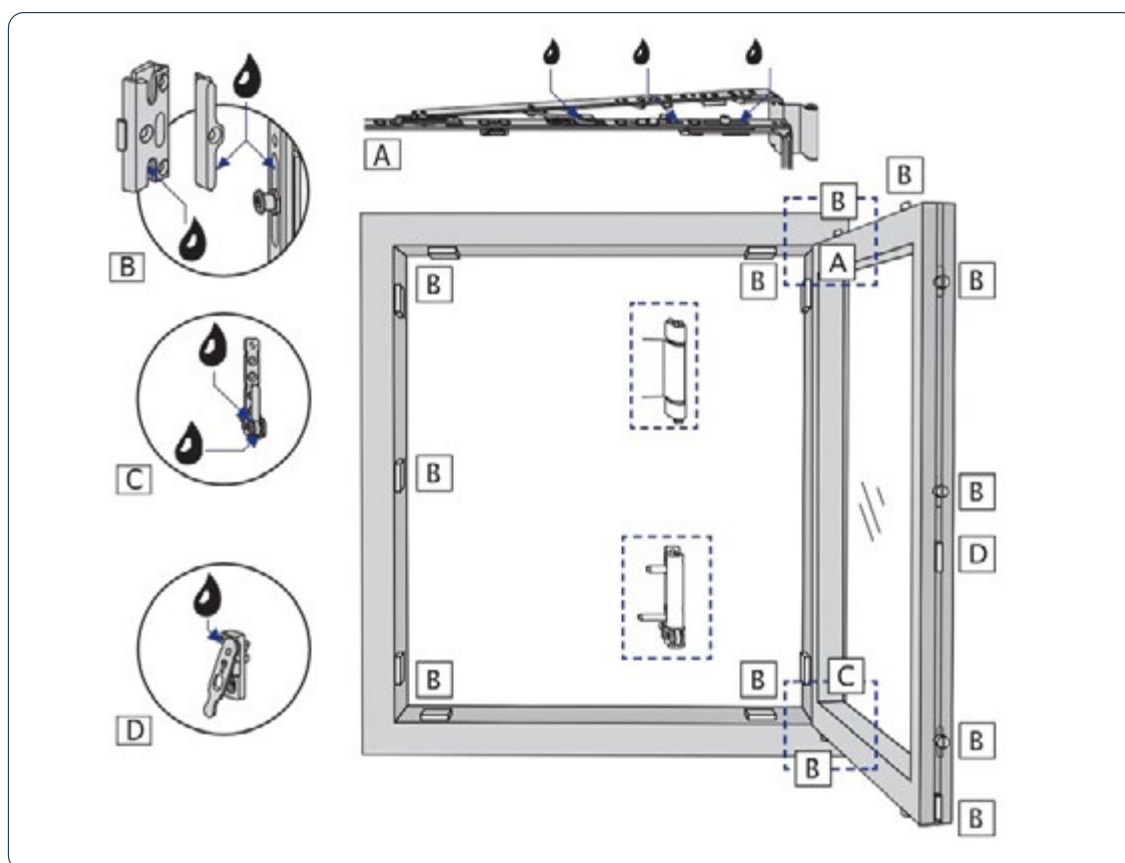
Pokud jsou těsnění vašich oken příliš stará, poškozená nebo roztržená, obraťte se na nejbližšího smluvního prodejce, který vám zajistí poprodejní servis a výměnu těsnění.

Pokyny pro údržbu okenního kování

Pro zachování funkčnosti kování oken a terasových dveří je nutné alespoň jednou ročně provést následující úkony:

- Pravidelně kontrolujte opotřebení částí kování, které mají bezpečnostní charakter.
- Všechny pohyblivé části a uzavírací body armatur musí být promazány.
- Uzávěry a zajišťovací kolíky namažte bílou technickou vazelínou.
- Nakapejte několik kapek oleje do všech vodicích drážek a několikrát otočte klikou do každé polohy, dokud se mazivo nerozprostře.

Používejte zásadně silikonový olej.



UPOZORNĚNÍ: Používejte pouze mazivo bez obsahu kyselin nebo pryskyřic, abyste zabránili ochraně proti korozi.

Pokud vaše okenní křídlo při otevírání drnčí nebo pokud nedoléhá správně na okenní rám, je třeba správně seřídit kování. Doporučujeme obrátit se na servisního technika.

Při omítání, opravách vnitřního obložení nebo jakýchkoli stavebních pracích nesmí být součásti kování znečištěny nebo zaneseny omítkou, maltou apod.).

Údržba zasklení a výplní

Výplně dveří se ošetřují stejným způsobem jako okenní a dveřní rámy a křídla. Při aplikaci udržovací sady je u výplní třeba obzvláště dodržovat klimatické podmínky pro aplikaci a pracovní postup, jinak hrozí vznik map a šmouh vlivem rozdílného nánosu udržovací kapaliny a jejího rychlého zasychání.

Zasklení (není – li opatřeno speciální folií nebo povrchovou vrstvou) nevyžaduje jinou speciální údržbu, než běžné mytí pomocí k tomu určených běžných, čistících prostředků a materiálů. Při čištění je třeba věnovat pozornost tomu, aby čistící prostředky neznečistily rámy, případně, aby byly ihned odstraněny. Při mytí oken po instalaci a zednických pracích, je třeba nejprve z povrchu důkladně odstranit případný prach a částčky stavebních hmot, aby při následném mytí a leštění nedošlo k odření skel.

K čištění zbytků lepidel z polepů u skel bez folií je možno využít rozpouštědla například technický benzín, je však třeba vyvarovat se potřísnění povrchů rámu a křidel a těsnění. V případě, kdy se vlivem tzv. rozdílné smáčivosti skla, při kondenzaci vlhkosti nebo rozdílného lomu a odrazu světla vyskytují na skle více či méně pravidelné obrazce (typicky kruhy či čtverce od přísavky ze skláren či šmouhy), je možné je odstranit přípravky na bázi oxidu ceru nebo jeho roztokem určeným pro leštění skel. Tuto činnost však doporučujeme svěřit odborné firmě.

Oprava mechanického poškození a trhlinek

Pokud dojde k mechanickému poškození povrchové folie okna či samotného profilu, je k opravě možno využít opravné vosky a fixy, které poškození zaretušují a zacelí. Opravné fixy i vosky je možno objednat na našich servisních kontaktech, nicméně při hlubším poškození doporučujeme využít naše odborné služby.

9. Omezení záruky

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- Dlouhodobým nebo krátkodobým umístěním oken v nevhodném tepelně/vlhkostním a chemickém klimatu.
- Nevhodným a nešetrným používáním výrobku v rozporu s návodem.
- Nevhodnou a nedostatečnou údržbou.
- Zásahem třetích osob.
- Používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze a údržbě.
- Nesprávnou a neodbornou manipulací.
- Absencí pravidelné údržby.
- Záměrným mechanickým poškozením.
- Poškození neodborným zásahem.
- Použitím výrobku jiným způsobem, než je obvyklé a pro něj je určen.
- Nesprávnou přepravou (v případě, že přepravu zajistí kupující).
- Nesprávnou montáží (v případě, že není realizována prodávajícím).
- Běžným opotřebením.
- Poškození způsobené extrémními povětrnostními vlivy.
- Zásah vyšší moci.

10. Doplnující informace

V případě, že potřebujete radu odborníka, objednat servis či nahlásit reklamaci, kontaktujte naše reklamační oddělení. Jsme Vám k dispozici v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod na tel. čísle +420 724 247 747 nebo na emailu info@drmontaze.cz.

Žádáme Vás v tomto případě pro zdárný průběh servisního zásahu o součinnost, a to zejména odstranění předmětů z parapetů servisovaných oken, a hlavně v případě novostaveb o očištění pantů od prachu a omítky.

Při nahlášení reklamace a poptávce servisu pro urychlení procesu prosím uvádějte:

- Jméno, příjmení, příp. společnost.
- Číslo smlouvy (bez čísla smlouvy není možné řešit věc jako reklamaci).
- Předmět reklamace.
- Číslo reklamované pozice z cenové nabídky.

Na výše uvedených kontaktech je možno objednat si i udržovací sady a prostředky pro ošetření Vašich oken.

Záruční podmínky a reklamační řád je k dostání na každé naší pobočce, nebo na www.drmontaze.cz.

Přejeme Vám mnoho spokojenosti s našimi okny a dveřmi

